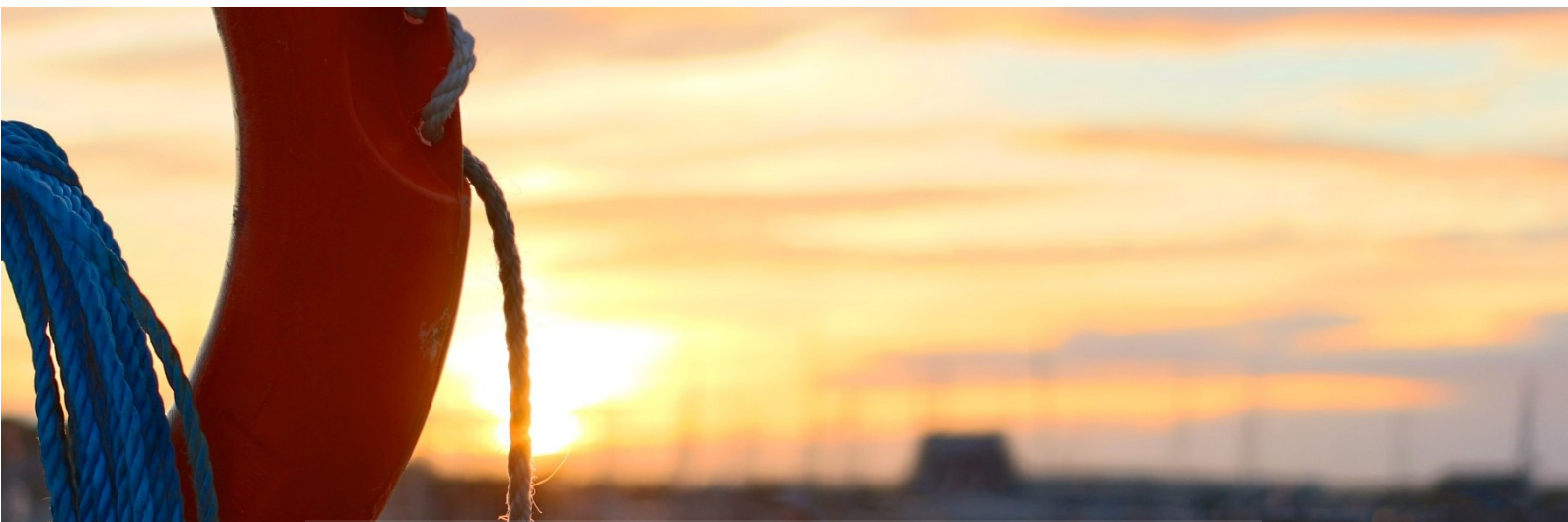




业务连续性管理 培训手册



新常安(北京)科技有限公司

2026

前 言

欢迎阅读《新常安业务连续性管理培训手册（2026 版）》。

在全球政治经济格局深度调整、极端天气频发、网络安全威胁加剧的“乌卡时代”，运营中断和持续交付风险已成为组织生存与发展的核心挑战之一。有效的业务连续性与韧性管理，不仅是满足监管合规的底线要求，更是保障战略实施、维护品牌声誉、赢得利益相关方信任的核心竞争力。

新常安公司自 2009 年成立以来，始终专注于业务连续性与韧性领域。我们深度融合国际标准（如 ISO 22301、NFPA 1600）与中国本土实践，原创开发了“**业务连续性实务框架（BCMPF）**”，并以此为核心，构建了从意识普及到专家认证、从知识传授到实战模拟的“**全栈式**”培训体系。

本手册系统展示了我们面向不同层级、不同角色学员提供的系列课程。无论您是希望建立基础认知的管理者、需要掌握专项技能的协调员，还是志在成为领域专家的从业者，都能在这里找到匹配的成长路径。我们的课程以“**实战、实效**”为灵魂，大量萃取金融、能源、通信等高要求行业的真实案例与处置经验，确保所学即所用，所用即有效。

我们坚信，通过系统性的能力建设，可以帮助您的组织构建起“**平时能建、战时能抗、事后能复**”的坚实韧性，将不确定性转化为可持续的竞争优势。

目 录

一、 培训体系总览与学习路径.....	1
二、 培训需求与对象分析.....	3
2.1 核心需求：为何培训至关重要	3
2.2 培训对象：谁需要培训	3
三、 专业认证课程体系.....	5
3.1 初级认证（CPBCF）框架类课程.....	5
3.1.1 ISO 22301 框架（ISO 22301 Foundation）	5
3.1.2 业务连续性管理框架（BCMPF Foundation）	6
3.1.3 金融机构业务连续性管理框架	7
3.1.4 危机管理框架（Crisis Management Foundation）	9
3.2 中级认证（CPBCM）专家类课程.....	10
3.2.1 ISO 22301 实战专家（ISO 22301 Practical Manager）	10
3.2.2 业务连续性管理实战专家（BCMPF Practical Manager）	11
3.2.3 金融机构业务连续性管理实战专家	12
3.2.4 危机管理实战专家（Crisis Management Practical Manager） ..	13
3.3 实务进阶类程（每门积 3 分）	14
3.3.1 业务影响分析和风险评估实务	14
3.3.2 业务连续性计划和应急预案实务	15
3.3.3 业务连续性和危机演练实务	17
3.3.4 供应链连续性管理实务	18
3.3.5 ICT 连续性管理实务.....	19
3.4 应用认证课程	21
3.4.1 信创规划管理实战专家	21
3.5 国际认证衔接课程	22
3.5.1 CBCP 国际业务连续性管理专家（衔接 DRII 认证）	22
四、 全员赋能与应用实践课程.....	24
4.1 案例研讨课程	24

4.1.1 信创规划和 ICT 供应链压力测试.....	24
4.1.2 信息系统灾难恢复规划和管理	24
4.1.3 集中取款事件应对无脚本演练	24
4.2 实战模拟实训课程	25
4.3 全员意识普及课程	25
4.3.1 ISO 22301 介绍	26
4.3.2 业务（和供应链）连续性管理介绍	27
4.3.3 金融机构业务连续性监管和实践	27
4.3.4 NFPA 1600 介绍	28
五、 定制化培训与演练服务	30
六、 讲师与机构介绍	31
6.1 核心讲师介绍	31
6.2 新常安公司介绍	31
七、 经典培训案例与成效	33
7.1 行业深度合作项目	33
7.2 公开课与认证培训	34
7.3 企业定制内训	34
7.4 兵棋推演模拟实训	35
7.5 专项演练设计与评估	36
7.6 高端专业研讨会	36
八、 培训交付及合作模式	38
8.1 公开课安排	38
8.2 企业内训流程	38
8.3 多元合作模式	38
8.4 联系我们	39

一、 培训体系总览与学习路径

新常安培训体系以“实战业务连续性专家（CPBCM）认证”为核心指引，全方位覆盖组织内不同角色的能力发展需求。您可以通过下表快速了解整体课程架构与推荐学习路径：

新常安业务连续性培训体系总览图（2026）

面向对象	课程分类	培训课程	对接认证/成果
全体员工	意识普及类	ISO 22301 介绍（0.5 天）	提升全员风险意识
		业务（和供应链）连续性管理介绍（0.5 - 1 天）	
		金融机构业务连续性监管和实践（0.5 - 1 天）	
		NFPA 1600 介绍（0.5 天）	
管理人员与关键岗位人员	案例研讨类	信创规划和 ICT 供应链压力测试（1 天）	掌握专项场景应对方法
		信息系统灾难恢复规划和管理（1 天）	
		集中取款事件应对无脚本演练（1 天）	
	实战模拟类	业务连续性/危机应对兵棋推演（0.5 - 1 天）	沉浸式提升应急决策与协同能力
专业人员（BCM 从业者、顾问、审计）	初级认证（CPBCF） 框架类	ISO 22301 框架（2 天）	获初级认证证书，积 3 分
		业务连续性管理框架（2 天）	
		金融机构业务连续性管理框架（3 天）	
		危机管理框架（2 天）	
	中级认证（CPBCM） 专家核心类	ISO 22301 实战专家（5 天）	获中级认证证书，积 8 分（需同时满足经验要求）
		业务连续性管理实战专家（5 天）	
		金融机构业务连续性管理实战专家（5 天）	
		危机管理实战专家（5 天）	
	实务进阶类	业务影响分析和风险评估实务（3 天）	每门积 3 分，用于升级认证
		业务连续性计划和应急预案实务（3 天）	
		业务连续性和危机演练实务（3 天）	

供应链连续性管理实务（3 天）

ICT 连续性管理实务（3 天）

应用认证类	信创规划管理实战专家（按需）	获应用领域专项证书 (不积分)
-------	----------------	--------------------

国际衔接类	CBCP 国际业务连续性管理专家（5 天）	DRII-CBCP 国际认证
-------	-----------------------	----------------

学习路径建议：

1. **新手入门：**从“意识普及类”或“初级认证框架类”课程开始，建立系统认知；
2. **专业深化：**根据职业方向，选择“中级认证核心课程”或“实务进阶课程”，积累知识与积分，迈向 CPBCM 认证；
3. **实战精进：**参与“案例研讨”、“实战模拟”及“定制化演练”，将知识转化为应对真实场景的能力；
4. **领域拓展：**通过“应用认证课程”或“国际认证衔接课程”，开拓特定领域或国际视野。

二、 培训需求与对象分析

2.1 核心需求：为何培训至关重要

在全球化与数字化交织的今天，组织面临的运营中断风险空前复杂：地缘冲突、极端气候、网络攻击、供应链中断、监管加压等事件频发。这些风险不仅可能造成直接的经济损失，更会侵蚀客户信任、损害品牌声誉，甚至危及组织生存。

应对之道，始于“人”的能力建设。许多组织的业务连续性管理（BCM）工作陷入“重文档、轻实战”、“有预案、无能力”的困境，根源在于缺乏系统性的培训，导致：

- 管理层无法在危机中做出精准战略决策；
- 专业人员难以构建并维护真正有效的 BCM 体系；
- 关键岗位人员不熟悉自己在应急响应和业务恢复中的角色与行动。

新常安的培训体系，旨在系统性地解决以上痛点，将国际最佳实践与中国本土实际深度融合，帮助组织培育“知行合一”的业务连续性与韧性文化，确保体系在关键时刻“用得上、顶得住”。

2.2 培训对象：谁需要培训

我们的课程精准覆盖组织内与业务连续性相关的所有关键角色：

对象分类	核心职责与关注点	推荐课程起点
高层管理者 (董事会、C-Level)	战略风险、品牌声誉、利益相关方信心、危机领导力	意识普及类、高端研讨会、定制化危机模拟推演
中层管理者 (部门总监/经理)	业务流程恢复、团队管理、运营效率、资源协调	案例研讨类、实战模拟类、危机管理框架
基层管理者与关键岗位员工	具体应急和恢复操作执行、现场处置、信息上报	意识普及类、专项应急预案工作坊、无脚本演练
BCM 专业人员 (总监、经理、专岗/协调员)	BCM 体系规划、建设、维护、演练、审计与持续改进	初级认证框架类 → 中级认证/实务进阶类 → 高级研修，构成完整的职业认证路径

关联专业人员	将 BCM 理念融入本职领域，	对应的框架类、实务类或案例类课
(风险、安全、IT、审计、	实现风险管控协同	程
供应链)		

三、 专业认证课程体系

本章节课程与“实战业务连续性专家（CPBCM）”认证直接挂钩，是 BCM 专业人员职业发展的核心学习路径。所有积分自获得之日起 **3 年有效**。

3.1 初级认证（CPBCF）框架类课程

【认证积分课程，通过考试可获 3 分】

适合：BCM 初学者、希望系统了解 BCM 管理框架的关键岗位人员及相关专业人员。无前置经验要求。

3.1.1 ISO 22301 框架（ISO 22301 Foundation）

课程目标：

- 了解并掌握 ISO 22301 BCMS 的基础概念和原理；
- 了解 ISO 22301 BCMS 与其它最佳实践间的关系；
- 学习基于 ISO 22301 的业务连续性管理体系方法；
- 了解实施和管理 ISO 22301 BCMS 的方法与技术。

面向对象：

- 企事业单位中参与业务连续性管理工作的相关人员；
- 有意从事业务连续性管理职业的专业人员或管理人员；
- 希望了解和学习 ISO 22301 BCMS 主要过程的各类专业人员（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾备和审计等）。

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 为什么；
2. BC/BCM/BCMS 是什么；
3. 业务连续性管理体系方法；
4. 业务连续性能力中心方法；
5. ISO 22301: 2019 BCMS 的新变化；
6. ISO 22301: 2019 BCMS 概念和原理；

7. ISO 22301: 2019 的管理体系方法

- (1) 了解组织环境及相关方要求 – 第 4 章;
- (2) 建立 BCM 治理和管理框架 – 第 5 章;
- (3) 规划和管理业务连续性活动 – 第 6 章为主, 涉及 8/9/10 章;
- (4) 落实资源和建立管理基础 – 第 7 章为主;
- (5) 业务影响分析和风险评估 – 8.2;
- (6) 业务连续性策略和解决方案 – 8.3;
- (7) 业务连续性计划和程序 – 8.4;
- (8) 意识教育、培训和演练 – 7.2/7.3/8.5;
- (9) 业务连续性文件和能力评估 – 8.6;
- (10) BCMS 的监视、测量、分析和评价 – 第 9 章;
- (11) 内部审核和管理评审 – 第 9 章;
- (12) 不符合处置和持续改进 – 第 10 章;

8. ISO 22301: 2019 认证审核;

9. 认证考试。

培训时长: 2 天。

认证成果: 通过考试可获得“ISO 22301 框架”(ISO 22301 Foundation) 认证证书, 并积累 3 分。

3.1.2 业务连续性管理框架 (BCMPF Foundation)

课程目标:

- 了解并掌握业务连续性管理的基础概念和原理;
- 了解业务连续性管理相关标准及最佳实践关系;
- 学习业务连续性实务框架 (BCMPF) 的主要内容;
- 了解以能力为中心实施和管理业务连续性的方法。

面向对象:

- 企事业单位中参与业务连续性管理活动的相关人员;
- 有意从事业务连续性管理职业的专业人员或管理人员;
- 希望了解或学习业务连续性管理主要过程的专业人员(如风险管理、

应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等)。

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 为什么；
2. BC/BCM/BCMS 是什么；
3. 业务连续性管理体系方法；
4. 业务连续性能力中心方法；
5. 业务连续性实务框架（BCMPF）Ver2.0 介绍
 - (1) 从 IT DR 到组织能力管理；
 - (2) 组织能力的全生命周期管理；
6. 项目集管理和领导作用；
7. 能力规划；
8. 能力建设和保持；
9. 能力运用；
10. 管理评价；
11. 应用案例分享；
12. 认证考试。

培训时长：2 天。

认证成果：通过考试可获得“业务连续性管理框架”（BCMPF Foundation）认证证书，并积累 3 分。

3.1.3 金融机构业务连续性管理框架

该课程是业务连续性管理框架（BCMPF Foundation）课程针对金融机构的增强版，在业务连续性管理框架课程基础上，特别增加了金融机构业务连续性的监管解读、行业案例、最佳实践和重点练习等内容。

课程目标：

- 了解并掌握业务连续性管理基础概念、原理和实施框架；
- 学习并熟悉金融机构/商业银行业务连续性相关监管要求；
- 学习金融机构/商业银行业务连续性管理方法与良好实践。

面向对象：

- 在金融机构中参与业务连续性管理工作的相关人员；
- 有意从事金融机构业务连续性管理的专业人员、管理人员或咨询顾问；
- 希望了解和学习金融机构业务连续性管理框架和主要过程的各类（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等）专业人员。

课程大纲：

1. 金融机构/商业银行监管政策和要求解读
 - （1） 104 号文的业务连续性管理体系监管逻辑；
 - （2） 221 号文对中小银行机构实践的查漏补缺；
 - （3） 111/31 号文和支付清算系统业务连续性管理；
 - （4） FFIEC BCM 检查手册 v2019（国外银行业监管）介绍；
 - （5） 国内外运营韧性（OpRes）监管政策的新变化；
2. 金融机构业务连续性管理基础
 - （1） 金融机构运营中断事件案例；
 - （2） 金融机构运营中断发生发展机理；
 - （3） 业务连续性管理的主要知识体系介绍；
 - （4） 从 IT DR 到业务连续性管理体系方法；
 - （5） 业务连续性管理的行业概况与新动态；
 - （6） 业务连续性管理实务和监管中的困惑；
 - （7） 能力中心的业务连续性实务框架方法；
3. 金融机构业务连续性管理实务：建立治理和管理框架；
4. 金融机构业务连续性管理实务：业务影响分析和风险评估；
5. 金融机构业务连续性管理实务：业务连续性计划和资源建设；
6. 金融机构业务连续性管理实务：演练和持续改进；
7. 金融机构业务连续性管理实务：应急处置；
8. 金融机构业务连续性管理实务：监管评级准备；
9. 金融机构业务连续性管理案例分享；
10. 认证考试。

培训时长：3 天。

认证成果：通过考试可获得“金融机构业务连续性管理框架”（BCMPF Foundation for Financial Institution）认证证书，并积累 3 分。

3.1.4 危机管理框架（Crisis Management Foundation）

该课程基于《ISO 22361 危机管理指南》，结合国内的行业要求和舆情管理实践，帮助参训学员在较短时间内了解并学习危机管理的概念、原则、框架以及如何策划、建立、保持、评审和持续改进危机管理能力，以有效识别和管理危机。

课程目标：

- 了解危机管理的基础概念、原则和实施框架；
- 学习并熟悉危机管理的主要过程和良好实践；
- 学习并熟悉危机有效识别、管理和经验教训。

面向对象：

- 在企事业单位中参与危机管理工作的相关人员；
- 有意从事危机管理职业的专业人员、管理人员或咨询顾问；
- 希望了解和学习危机管理框架的各类（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等）专业人员。

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 基础；
2. ISO 22361: 2022 介绍；
3. 危机管理的概念和原理；
4. 危机管理指导原则和框架；
5. 危机领导力；
6. 战略危机决策；
7. 舆情、声誉和危机沟通；
8. 危机沟通：舆情研判、应对策略和准备工作；
9. 培训、验证和从危机中学习；
10. 认证考试。

培训时长：2 天。

认证成果：通过考试可获得“危机管理框架”（**Crisis Management Foundation**）

认证证书，并积累 3 分。

3.2 中级认证（CPBCM）专家类课程

【中级认证核心课程，通过考试可获 8 分】

适合：已具备一定基础，旨在负责或深度参与 BCM 体系实施与管理的专业人员。

需满足 5 年工作经验（其中 2 年 BCM 相关）及 300 小时项目经验要求。

3.2.1 ISO 22301 实战专家（ISO 22301 Practical Manager）

课程目标：

- 学习并掌握 ISO22301 BCMS 的基础概念和原理；
- 掌握 ISO22301 BCMS 与其它标准框架间的关系；
- 学习如何在特定组织环境解释 ISO22301 的要求；
- 掌握实施和管理 ISO22301 BCMS 的方法与技术；
- 学习有效地规划、评价和改进 ISO22301 BCMS。

面向对象：

- 在企事业单位负责业务连续性管理工作的总监、经理或其它人员；
- 参与业务连续性管理体系实施、保持和改进的专岗（专职）或协调员
- 有意从事业务连续性管理职业的专业人员、管理人员或咨询顾问；和
- 希望学习并掌握 ISO22301 BCMS 主要过程各类（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等）专业人员

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 基础；
2. 业务连续性管理最佳实践；
3. 建立 ISO 22301 BCMS；
4. 实施和运行 ISO 22301 BCMS；

5. ISO 22301 BCMS 的绩效评价；
6. ISO 22301 BCMS 和改进；
7. 准备 ISO22301 BCMS 认证审核
8. 串讲、复习
9. 认证考试

培训时长：5 天。

认证成果：通过考试并经验证后，可获得“ISO 22301 实战专家”(ISO 22301 Practical Manager)认证证书，并积累 8 分。

3.2.2 业务连续性管理实战专家（BCMPF Practical Manager）

课程目标：

- 学习并掌握业务连续性实务框架的概念和原理；
- 掌握业务连续性实务框架与其它标准框架间的关系；
- 掌握实施和管理业务连续性项目集的方法与技术；
- 学习有效地规划、评价和改进业务连续性项目集。

面向对象：

- 在企事业单位负责业务连续性管理工作的总监、经理或其它人员；
- 参与业务连续性管理框架建立和健全的专岗（专职）或协调员
- 有兴趣从事业务连续性管理职业的专业人员、管理人员或咨询顾问；和
- 希望学习并掌握实战化业务连续性管理主要过程的各类（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等）专业人员

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 基础；
2. 业务连续性管理良好实践；
3. 业务连续性实务框架：项目集管理和领导力；
4. 业务连续性实务框架：能力规划；
5. 业务连续性实务框架：能力建设和保持；
6. 业务连续性实务框架：能力运用；

7. 业务连续性实务框架：管理评价；
8. 业务连续性管理分组练习；
9. 从 IT 灾难恢复到运营韧性
10. 串讲、复习；
11. 认证考试。

培训时长：5 天。

认证成果：通过考试并经验证后，可获得“业务连续性管理实战专家”（BCMPF Practical Manager）认证证书，并积累 8 分。

3.2.3 金融机构业务连续性管理实战专家

该课程是业务连续性管理实战专家（BCMPF Practical Manager）课程针对金融机构的增强版，在业务连续性管理实战专家课程基础上，特别增加了金融机构业务连续性的监管解读、行业案例、最佳实践和专项练习等内容。

课程目标：

- 学习并掌握 BCMPF 的基础概念和原理；
- 掌握 BCMPF 与其它标准框架间的关系；
- 学习如何在金融机构环境解释 BCMPF 的要求；
- 掌握实施和管理金融机构 BCM 体系的方法与技术；
- 学习有效地规划、评价和改进金融机构 BCM 体系。

面向对象：

- 在金融机构负责业务连续性管理工作的总监、经理或其它人员；
- 参与金融机构业务连续性管理体系实施、保持和改进的专岗（专职）或协调员
- 有意从事金融机构业务连续性管理职业的管理人员或咨询顾问；
- 希望学习并掌握金融机构 BCM 体系主要过程的各类专业（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等）。

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 基础；

2. 金融行业业务连续性管理良好实践；
3. 金融机构业务连续性实务框架：项目集管理和领导力；
4. 金融机构业务连续性实务框架：能力规划；
5. 金融机构业务连续性实务框架：能力建设和保持；
6. 金融机构业务连续性实务框架：能力运用；
7. 金融机构业务连续性实务框架：管理评价；
8. 金融机构业务连续性管理分组练习；
9. 从 IT 灾难恢复到运营韧性
10. 串讲、复习；
11. 认证考试。

培训时长：5 天。

认证成果：通过考试并经验证后，可获得“**金融机构业务连续性管理实战专家**”（**BCMPF Practical Manager for Financial Institution**）认证证书，并积累 8 分。

3.2.4 危机管理实战专家（Crisis Management Practical Manager）

该课程基于 ISO 22361/22360 等最佳实践，结合国内的行业要求和舆情管理实践，帮助参训学员熟悉并掌握学习危机管理的概念、原则、框架以及如何策划、建立、保持、评审和持续改进危机管理能力，以有效识别和管理危机。

课程目标：

- 学习并掌握危机管理的概念、原则和实施框架；
- 学习并掌握危机管理的主要过程和良好实践；
- 学习并熟悉危机有效识别、管理和经验教训。

面向对象：

- 在企事业单位负责危机管理工作的总监、经理或其他人员；
- 有意从事危机管理职业的专业人员、管理人员或咨询顾问；
- 希望学习并掌握危机管理框架及主要过程的各类专业人员（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等）。

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 基础；
2. ISO 22361/22360 介绍；
3. 危机管理的概念和原理；
4. 危机管理指导原则和框架；
5. 危机领导力；
6. 战略危机决策；
7. 舆情、声誉和危机沟通；
8. 危机沟通：舆情研判、应对策略和准备工作；
9. 培训、验证和从危机中学习；
10. 危机模拟演练的策划设计、实施和评估改进
11. 认证考试。

培训时长：5 天。

认证成果：通过考试并经验证后，可获得“危机管理实战专家”（**Crisis Management Practical Manager**）认证证书，并积累 8 分。

3.3 实务进阶类课程（每门积 3 分）

【认证积分课程，通过每门考试可获 3 分】

适合：已获得初级认证，或已学习核心课程，需要补充专项技能以补齐中级（8 分）或高级（15 分）认证积分要求的学员。这些课程不单独颁发等级证书。

3.3.1 业务影响分析和风险评估实务

课程目标：

- 了解并掌握业务影响分析和风险评估的原理；
- 了解业务影响分析和风险评估的要求和实践；
- 学习并掌握业务影响分析 5 步法及项目管理；
- 学习并掌握风险评估 5 步法及项目规划管理。

面向对象：

- 业务连续性管理团队（牵头人、协调员和专岗等）；
- 业务影响分析和风险评估项目负责人及项目组成员；
- 参与业务影响分析和风险评估的项目团队成员；
- 提供业务连续性管理咨询服务的专家顾问和审计人员；
- 希望学习并掌握业务影响分析和风险评估方法的各类专业人员（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、供应链管理、网络信息安全、IT 灾备和审计等）。

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 为什么；
2. BC/BCM/BCMS 是什么；
3. 业务连续性管理体系方法；
4. 业务连续性能力中心方法；
5. 业务影响分析和风险评估基础；
6. 业务影响分析实务；
7. 业务影响分析练习；
8. 风险评估实务；
9. 风险评估练习；
10. 业务影响分析、风险评估和能力规划；
11. 整合业务影响分析和风险评估；
12. 考试

培训时长：3 天。

3.3.2 业务连续性计划和应急预案实务

课程目标：

- 了解并掌握业务连续性计划和应急预案的原理；
- 了解业务连续性计划和应急预案的要求和实践；
- 学习并掌握业务连续性计划和应急预案的编制和管理。

面向对象：

- 业务连续性管理团队（牵头人、协调员和专岗等）；
- 业务连续性计划和应急预案项目负责人及项目组成员；
- 参与业务连续性计划和应急预案编制和管理的人员；
- 提供业务连续性计划和应急预案编制、评审等咨询服务的专家顾问
- 希望学习并掌握业务连续性计划和应急预案编制和管理方法的各类（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、供应链管理、网络信息安全、IT 灾备和审计等）专业人员。

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 为什么；
2. BC/BCM/BCMS 是什么；
3. 业务连续性管理体系方法；
4. 业务连续性能力中心方法；
5. 业务连续性计划和应急预案基础；
6. 业务连续性计划和应急预案要求和实践；
7. 业务连续性计划和应急预案的全生命周期；
8. 业务连续性计划和应急预案的综合和统一；
9. 事件管理的分类、分级和分期；
10. 应急预案体架构编制练习；
11. 总体/综合预案编制练习；
12. 多类型专项应急预案编制练习；
13. 现场处置方案编制练习；
14. 应急预案评审练习；
15. 应急、连续性和危机管理培训规划；
16. 业务连续性计划和应急预案维护更新；
17. 考试

培训时长：3 天。

3.3.3 业务连续性和危机演练实务

课程目标：

- 了解并掌握业务连续性/应急/危机演练的原理；
- 了解业务连续性/应急/危机演练的要求和实践；
- 学习并掌握业务连续性/应急/危机演练的策划准备和实施改进。

面向对象：

- 业务连续性管理团队（牵头人、协调员和专岗等）；
- 业务连续性/应急/危机演练项目负责人及项目组成员；
- 参与业务连续性/应急/危机演练策划准备和实施改进的人员；
- 提供业务连续性/应急/危机演练策划准备和实施改进咨询服务的顾问；
- 希望学习并掌握业务连续性/应急/危机演练方法的各类（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、供应链管理、网络信息安全、IT 灾备和审计等）专业人员。

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 为什么；
2. BC/BCM/BCMS 是什么；
3. 业务连续性管理体系方法；
4. 业务连续性能力中心方法；
5. 演练的基础概念和原理；
6. 演练项目（集）的框架及阶段要点；
7. 练习：演练项目集编制、执行、考核和改进；
8. 演练的策划和准备：
 - （1） 演练目标确定；
 - （2） 演练设计方法和过程要点；
 - （3） 演练方案的文档编制；
 - （4） 演练准备要点及注意事项。
9. 练习：演练设计；
10. 演练的实施、关键点控制；
11. 练习：桌面演练实施 1；

12. 练习：桌面演练实施 2；

13. 演练的评估改进；

14. 练习：演练评估；

15. 考试

培训时长：3 天。

3.3.4 供应链连续性管理实务

该课程基于《ISO 22318 供应链连续性管理指南》，是业务连续性管理原理与供应链管理相结合的产物，帮助参训学员在较短时间内了解并学习如何制定策略，预防、监测和应对供应链中断，尽可能缩短中断时间，降低中断损失和影响。

课程目标：

- 了解供应链连续性管理的基础概念、原理和实施框架；
- 学习并熟悉供应链连续性管理的主要过程和良好实践；
- 学习并熟悉供应链中断事件的监测、应对和经验教训。

面向对象：

- 在企事业单位中参与供应链连续性管理和中断事件应对工作的相关人员；
- 有兴趣从事供应链连续性管理和中断事件应对的管理人员或咨询顾问；
- 希望了解和学习供应链连续性管理框架和中断事件应对的各类专业人员（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等）。

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 为什么；
2. BC/BCM/BCMS 是什么；
3. ISO 22301 BCMS 方法；
4. 能力中心的 BCMPF 方法；
5. 供应链模型和连续性管理；
6. 建立供应链连续性管理框架；
7. 连续性需求分析和风险评估

MIT TTR/TTS 方法，供应链压力测试与风险指数（Risk Index）；

8. 确定连续性策略和解决方案

- (1) 策略选择 1: 降低依赖关系和影响;
- (2) 策略选择 2: 依靠组织的业务连续性策略和方案;
- (3) 策略选择 3: 依靠供应商的业务连续性策略和方案;
- (4) 策略选择 4: 保留风险并通告各方;
- (5) 其它策略选择;

9. 供应链连续性计划;

10. 演练和测试方案;

11. 供应链连续性管理绩效评价;

12. 供应链中断事件应对推演;

13. 特定合同条款及供应商 SLAs;

14. 考试。

培训时长：3 天。

3.3.5 ICT 连续性管理实务

该课程基于《ISO 27031 ICT 连续性管理指南》，是业务连续性管理原理与 ICT 服务管理、信息安全和灾难恢复实践相结合的产物，帮助参训学员在较短时间内系统性理解和掌握 ICT 连续性管理的核心理念、方法和良好实践，学习如何规划、建设和管理 ICT 连续性能力，以支撑业务连续性目标，在各类中断事件中尽可能缩短 ICT 服务中断时间，降低业务损失和运营影响。

课程目标：

- 了解 ICT 连续性管理的基础概念、原理及其与 BCM 的关系;
- 学习并熟悉 ISO/IEC 27031 所提出的 ICT 连续性管理框架、关键过程和良好实践;
- 学习并掌握 ICT 中断事件的预防、准备、响应和恢复方法，以及事件复盘和经验教训管理。

面向对象：

- 在企事业单位参与 ICT 连续性管理、IT 灾难恢复、网络和系统运行保障工作的相关人员;

- 有意从事 ICT 连续性管理和 IT 中断事件应对的管理人员或咨询顾问；
- 希望了解和学习 ICT 连续性管理框架和 IT 中断事件应对的各类专业人员（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等）。

课程大纲：

1. BC/BCM/BCMS 为什么；
2. BC/BCM/BCMS 是什么；
3. ISO 22301 BCMS 方法；
4. 能力中心的 BCMPF 方法；
5. ICT 服务模型与业务依赖关系分析；
6. ISO/IEC 27031 定位、适用范围与核心思想；
7. 建立 ICT 连续性管理框架；
 - （1）组织、角色与职责
 - （2）ICT 连续性目标与原则
8. ICT 连续性需求分析与风险评估
 - （1）业务影响分析（BIA）中的 ICT 视角
 - （2）ICT 资源、能力与依赖关系分析
9. 确定 ICT 连续性策略与解决方案
 - （1）恢复策略与能力分级
 - （2）备份、替代与恢复方案选择
 - （3）与业务连续性策略的对齐
10. ICT 连续性计划与方案文档化
 - （1）ICT 连续性计划
 - （2）ICT 灾难恢复计划（IT DR）
11. 演练、测试与能力验证方案
12. ICT 中断事件应对推演
 - （1）网络中断
 - （2）系统故障
 - （3）勒索软件与恶意破坏场景

13. ICT 连续性管理绩效评价与持续改进

14. 考试。

培训时长：3 天。

3.4 应用认证课程

3.4.1 信创规划管理实战专家

【应用领域专项认证，不积分】

适合：负责或参与信息技术应用创新（信创）规划、实施和管理的专业人员。

课程目标：

- 理解信创国家战略与 ICT 供应链安全风险；
- 掌握 ICT 供应链建模与压力测试、信创产品和方案成熟度评价和信创策略选择选择等核心方法；
- 掌握信创路线图规划、实施过程和项目集管理集方法；
- 将业务连续性原理、供应链韧性模型应用于信创迁移过程中的风险管控。

核心大纲：

1. 信创政策解读与供应链风险分析；
2. ICT 供应链建模与压力测试；
3. 信创产品/解决方案成熟度评估
4. 信创策略选择矩阵及应用；
5. 信创规划路线图编制与实施项目管理；
6. 迁移过程的业务连续性保障方案
7. 案例研讨：金融、能源等行业信创实践

培训时长：根据定制需求，通过为 4 – 5 天。

认证成果：通过考试并经验证后，可获得“信创规划管理实战专家”应用认证证书。

3.5 国际认证衔接课程

3.5.1 CBCP 国际业务连续性管理专家（衔接 DRII 认证）

该课程是由 **DRI International** 为需要获得 **DRII** 国际标准资格认证的人员而设计的课程，包括 **DRII 10** 个专业惯例的全部内容。该课程由 **DRI Great China** 提供培训，通过新常安公司报名参加培训的学员将获得另外 **0.5 天 BC/BCM/BCMS 基础培训**（以与其它 **CPBCM** 系列认证保持一致）。

课程目标：

- 充分理解业务连续性管理的原理及其计划的制定和维护方法；
- 充分了解作为 **BC** 专业人员所应进行的各项职业训练；
- 熟练掌握业务持连续性管理流程；
- 熟练掌握风险评估与业务影响分析的原理和方法；
- 熟练掌握业务连续性计划编制、执行、演练及维护的方法；
- 为参加 **DRII** 的业务连续性专业认证考试作好准备。

面向对象：

- 在企事业单位负责业务连续性管理工作的总监、经理或其它人员；
- 参与业务连续性管理框架建立和健全的专岗（专职）或协调员
- 有兴趣从事业务连续性管理职业的专业人员、管理人员或咨询顾问；和
- 希望学习并掌握实战化业务连续性管理主要过程的各类（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等）专业人员

课程大纲：*

1. 业务连续性管理的导论与概述；
2. 业务连续性计划项目管理及所需的支持；
3. 风险评估与分析及其结果的评价；
4. 业务影响分析及其结果的评价；
5. 制定业务连续性策略；
6. 应急预案及响应；
7. 危机沟通；

8. 与外部机构的协调;
9. 计划的启动;
10. 计划的制定;
11. 制定和执行认知与培训计划;
12. 制定和执行测试与演练计划;
13. 计划的维护与更新;
14. 串讲、复习;
15. 认证考试*。

培训时长：5 天。

注：参加培训通过认证考试，并满足其它认证要求的学员可向 **DRI Great China** 或 **DRI International** 提交认证申请，经批准后可获得 DRII 颁发的“业务连续性专家”资格证书（**Certified Business Continuity Professional**, 简称 **CBCP**）。

四、 全员赋能与应用实践课程

本章节课程旨在提升非 BCM 专业人员的实战能力与全员意识，不直接关联 CPBCM 认证积分，但对于构建组织整体韧性至关重要。

4.1 案例研讨课程

通过深入分析真实或高度仿真的复杂场景，提升中高层管理者及关键岗位人员在特定风险情景下的判断与决策能力。

4.1.1 信创规划和 ICT 供应链压力测试

课程目标：使学员掌握在信创背景下，如何识别 ICT 供应链断供风险，并进行压力测试与迁移规划。

课程大纲：政策与风险分析 -> 供应链建模 -> 压力测试方法 -> 实施路线图规划 -> 案例研讨。

培训时长：1 天。

4.1.2 信息系统灾难恢复规划和管理

课程目标：使 IT 管理及技术人员掌握符合国标（GB/T 20988）的灾备规划方法论。

课程大纲：灾备标准解读 -> BIA 与 RTO/RPO 确定 -> 灾备策略与技术选型 -> 预案编制与演练 -> 与 BCP 的集成。

培训时长：1 天。

4.1.3 集中取款事件应对无脚本演练

课程目标：通过模拟银行挤兑场景，提升金融机构管理层在流动性危机、舆情风暴中的综合应对能力。

课程大纲：挤兑情景构建 -> 应急任务框架分析 -> 分组无脚本推演 -> 决策复盘与能力总结。

培训时长：1 天。

4.2 实战模拟实训课程

我们自主研发的半合作式组织级兵棋推演平台，为学员提供高沉浸、高压力的决策环境，模拟真实中断事件的演进与应对。

核心价值：

- **沉浸体验**：扮演 CEO、COO、CIO、新闻发言人等角色，直面危机。
- **压力决策**：在信息不全、时间紧迫、资源有限条件下做出连续决策。
- **协同磨合**：打破部门墙，在模拟危机中锤炼跨部门协作机制。
- **能力暴露**：直观暴露组织在预案、流程、沟通、决策等方面的短板。

典型想定（可定制）：

- **电力行业网络安全事件**：针对关键信息基础设施的 APT 攻击与停电解列风险。
- **商业银行业务连续性事件**：总部火灾、核心系统故障、流动性危机等多重打击。
- **制造业供应链中断事件**：核心材料断供、物流枢纽瘫痪、客户投诉激增。

推演流程：

1. **情景导入与角色分配**
2. **多轮次推演**：每轮接收新情报（注入），小组讨论决策并提交行动。
3. **裁决与反馈**：导师根据规则裁定结果，推动情景发展。
4. **全程复盘**：深入分析决策得失、协作效率，链接回实际工作改进点。

培训时长：0.5 - 1 天（基础推演），可扩展为 2-3 天的深度研讨班。

4.3 全员意识普及课程

面向全体员工，旨在普及 BCM 基本概念，明确个人责任，培育韧性文化。

4.3.1 ISO 22301 介绍

课程目标：

- 了解 ISO22301 BCMS 的基础概念和原理；
- 了解 ISO22301 与其它标准和监管的关系；
- 了解实施 ISO22301 BCMS 的方法和技术。

面向对象：企业全体员工。

课程大纲：

1. ISO22301 BCMS 标准框架简介；
2. 业务连续性管理的基础概念和原理；
3. 了解 ISO22301 BCMS 相关要求；
4. ISO22301 BCMS 双循环结构；
5. 策划 ISO22301 BCMS
 - (1) 理解组织环境；
 - (2) 理解相关方的需要和期望；
 - (3) 建立治理和管理框架；
 - (4) 规划（和变更）业务连续性管理活动；
 - (5) 保障资源和建立管理基础。
6. 运行 ISO22301 BCMS
 - (1) BCM 运行的策划和控制；
 - (2) 业务影响分析和风险评估；
 - (3) 业务连续性策略与解决方案；
 - (4) 业务连续性计划与程序；
 - (5) 意识、培训和演练规划；
 - (6) 业务连续性文件和能力评价；
7. ISO22301 BCMS 绩效评价
 - (1) ISO22301 BCMS 的监视、测量、分析和评价
 - (2) 内部审核和管理评审
8. ISO22301 BCMS 改进和认证审核

培训时长：0.5 天。

4.3.2 业务（和供应链）连续性管理介绍

课程目标：

- 了解业务（和供应链）连续性管理的基础概念和原理；
- 了解业务（和供应链）连续性管理的合规和监管要求；
- 了解不同岗位对业务（和供应链）连续性管理的责任；
- 了解管理业务（和供应链）连续性的方法及实际建议。

面向对象：企业全体员工。

课程大纲：

1. 业务（和供应链）连续性管理是什么（What）
 - （1） 重大业务（和供应链）连续性事件与案例
 - （2） 业务（和供应链）连续性与组织安全管理
 - （3） 业务（和供应链）连续性基础概念与原理
2. 业务（和供应链）连续性管理为什么（Why）
 - （1） Why 需要业务（和供应链）连续性管理
 - （2） 业务（和供应链）连续性管理关我什么事
3. 业务（和供应链）连续性究竟怎么管（How）
 - （1） 运营（和供应链）中断的发生发展机理？
 - （2） 业务（和供应链）连续性包括哪些能力？
 - （3） 业务连续性管理体系方法：ISO 22301 方法
 - （4） 业务连续性能力中心方法：BCMPF 方法
 - （5） 融合发展 — 管理体系和能力中心方法融合

培训时长：0.5 ~ 1 天。

4.3.3 金融机构业务连续性监管和实践

课程目标：

- 了解金融机构业务连续性监管要求；
- 了解业务连续性及相关管理的概念和原理；
- 了解金融机构中不同人员的业务连续性职责；
- 了解金融机构业务连续性管理的有效实践。

面向对象：金融机构全体员工。

课程大纲：

1. 金融机构业务连续性监管政策和要求
 - (1) 104 号文的业务连续性管理体系监管逻辑；
 - (2) 221 号文对中小银行机构实践的查漏补缺；
 - (3) 111 号文和支付清算系统业务连续性管理；
 - (4) 非银机构评估评价指引和 31 号文的新要求；
 - (5) FFIEC BCM 检查手册 第三版（v2019）介绍；
 - (6) 金融机构重大运营中断事件案例；
 - (7) 业务连续性管理的行业概况与新动态；
2. 业务连续性/业务连续性管理/业务连续性管理体系
 - (1) Why 业务连续性管理；
 - (2) 业务连续性关我什么事；
 - (3) 从 IT DR 到 BCMS – 业务连续性管理的发展；
 - (4) ISO22301 与管理体系方法；
3. 能力中心的业务连续性实务框架（BCMPF）方法介绍
 - (1) 业务连续性管理实务和监管中的困惑；
 - (2) 业务连续性有哪些能力？
 - (3) 业务连续性要怎么管理？
 - (4) 业务连续性实务框架(BCMPF) V2.0 介绍；
 - (5) 金融机构/商业银行业务连续性管理实践。

培训时长：0.5 ~ 1 天。

4.3.4 NFPA 1600 介绍

课程目标：

- 了解 NFPA 1600 的基础概念和原理
- 了解 NFPA 1600 与其它标准的关系
- 了解实施 NFPA 1600 的方法和技术

面向对象：企业全体员工。

课程大纲：

1. NFPA 1600 概要介绍
2. NFPA 1600 的主要内容
 - (1) NFPA 1600 的发展和新变化
 - (2) NFPA 1600 2019 与 PDCA 方法
 - (3) NFPA 1600 2019 的重要概念
 - (4) NFPA 1600 2019 第 4~10 章
 - (5) NFPA 1600 2019 附录 A~M
3. NFPA 1600 应用案例
4. 与 ISO 22301 等的比较
5. 组织准备度自评估工具

培训时长：0.5 天。

五、 定制化培训与演练服务

我们深知，标准课程难以完全匹配每个组织的独特文化、风险画像与能力短板。因此，我们提供全面的定制化服务：

服务流程：

1. **需求诊断：**通过访谈、问卷、文档评审，精准识别您的培训需求与能力差距。
2. **方案设计：**基于诊断结果，结合标准课程库，为您量身设计培训或演练方案（包括目标、内容、形式、日程）。
3. **内容开发：**编写专属案例、开发定制化情景、准备组织内部资料改编的教材。
4. **交付实施：**由资深讲师/引导师现场交付，确保内容与组织的深度结合。
5. **效果评估：**提供培训反馈、学习成果测评及后续行动建议报告。

定制范围举例：

- **行业定制：**将通用课程深度融入能源、医疗、零售等特定行业场景。
- **风险情景定制：**针对您最关心的勒索软件、高管失能、园区封控等风险，设计专题培训或演练。
- **预案专项工作坊：**带领您的团队，现场编写或优化关键应急预案。
- **综合演练策划与实施：**为您策划并全程主导一次从情景设计到总结评估的全流程实战演练。

六、 讲师与机构介绍

6.1 核心讲师介绍



王曙 CERM CPBCM

新常安（北京）科技有限公司	总 经 理
公共安全基础标准化委员会 TC351/WG2	成 员
业务连续性实务框架（BCMPF）	发 起 人
《业务连续性管理实务》	作 者

1995 年毕业于郑州信息工程大学，拥有 20+业务连续性和网络信息安全行业从业经验。近年主要关注业务连续性、应急和危机管理、企业风险管理和信息科技风险管理等领域。运营公众号：业务连续性+（ID: bcmplus），出版专著《业务连续性管理实务》。

与中国银行业协会、中国人民银行郑州培训学院合作开办多期“金融机构/商业银行业务连续性管理实务研修班”，为数百家金融机构/商业银行的业务连续性专业人员提供培训；为多家机构提供业务连续性咨询和顾问服务。

6.2 新常安公司介绍

新常安（北京）科技有限公司成立于 2009 年，是中国领先的业务连续性与韧性领域精品咨询与培训机构。

我们的使命：帮助组织在不确定的世界中，建立并保持可靠的运营交付能力。

核心优势：

1. **原创方法论：**我们不是知识的搬运工。基于多年实践，我们创新开发了更适合中国组织的“业务连续性实务框架（BCMPF）”，为培训与咨询提供了坚实的理论内核。
2. **深度行业理解：**长期深耕金融、通信、能源、高端制造等高要求行业，积累了大量的真实案例库与风险情景解决方案。
3. **实战导向：**团队核心成员多次参与客户真实中断事件的应急处置与复盘。我们坚信，“真正的业务连续性，不在于文本完备，而体现于关键时刻的稳健表现”。

4. **端到端服务：**从战略规划、体系建设、人才培养（培训）、能力验证（演练）到绩效评估，我们提供全生命周期服务。

主要服务产品线：

- **关键风险情景方案服务：**标准化应对勒索软件、供应链断供、监管高压等典型情景。
- **关键岗位中断应对与治理能力建设：**面向决策层与关键岗位的演练与能力赋能。
- **复杂中断情景咨询服务：**针对超常规、跨域复杂中断事件的专项支持。

七、 经典培训案例与成效

7.1 行业深度合作项目

项目： 与中国银行业协会、中国人民银行郑州培训学院长期合作——“金融机构/商业银行业务连续性管理实务研修班”。

成效： 自 2013 年起连续举办多期，已成为金融行业 BCM 培训的标杆项目。累计为超过 **500** 家金融机构的数千名专业人员提供了系统培训。项目成功融合了监管政策解读、国际标准讲解、BCMPF 实务方法及同业案例分享，显著提升了参训机构 BCM 体系建设的规范性与实战性，多次获得机构与学员的高度评价。



合作培训现场

7.2 公开课与认证培训

案例： ISO 22301 系列公开课

成效： 自 2014 年起，持续在北京、上海、深圳等地举办 ISO 22301 框架、实战专家及各类实务课程公开课。成功帮助来自招商银行、江苏银行、华为、美的、环球影城等众多知名企业的学员通过认证，有效提升了个人职业竞争力与企业 BCM 团队专业水平。课程通过率与满意度常年保持在行业高位。



公开课互动场景

7.3 企业定制内训

案例： 某全国性股份制银行业务连续性管理内训

成效： 针对该行 BCM 体系升级和监管评级提升需求，我们定制了涵盖《商业银行业务连续性监管深入解读》、《基于 BCMPF 的体系优化》及《业务影响分析实务工作坊》的系列内训。培训后，该行成功梳理并优化了其 BCM 治理结构与管理流程，为后续通过更严格的监管检查奠定了坚实基础。

类似服务客户还包括：广发银行、郑州银行、新疆银行、青海农商银行、中航工业、中国移动省市公司等。

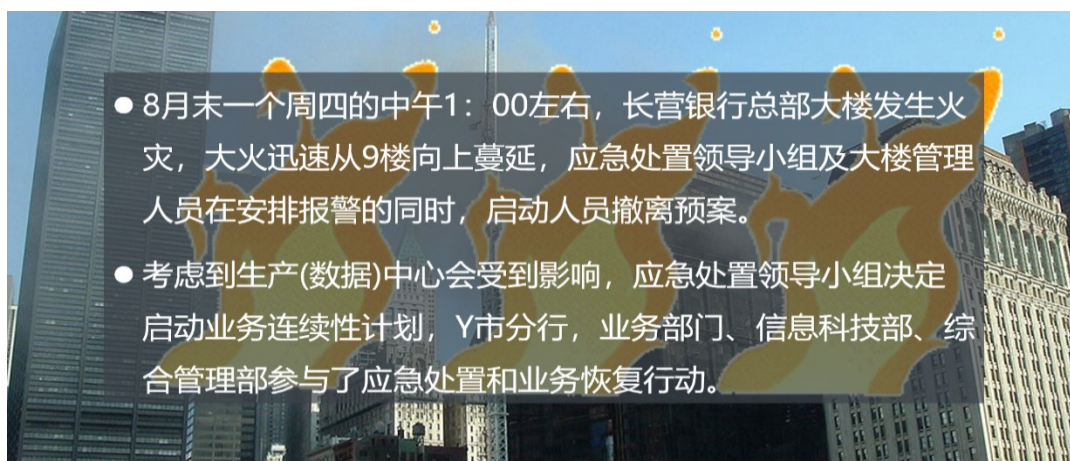


企业内训现场

7.4 兵棋推演模拟实训

案例：某股份制银行省级分行“商业银行业务连续性兵棋推演”

成效：通过模拟“总部火灾”叠加“系统故障”的复杂场景，该分行管理团队在半天推演中，经历了从应急启动、指挥协调、客户沟通到业务恢复的全过程压力测试。推演暴露了跨部门信息传递中的三个关键堵点，并催生了后续两项流程优化项目。学员反馈：“比任何理论培训都更能让人记住该做什么、不该做什么。”



兵棋推演现场与道具

7.5 专项演练设计与评估

案例： 为“中信金融信息统一平台灾备中心”提供应急演练全流程服务

成效： 我们协助客户创新设计了符合行业特点的演练评估模型与标准模块化预案结构，并保障了演练的顺利实施。该项目成果获得了用户及行业评审专家的高度评价，成为金融业基础设施服务演练的一个典范。



评估与总结会后

7.6 高端专业研讨会

案例： 主办“商业银行实战应急演练经验交流会”

成效： 汇聚多家银行 BCM 负责人，分享实战演练中的经验、教训与创新方法。研讨会不仅促进了同业交流，我们还配套提供了《演练设计高级技巧》培训，将经验沉淀为可复制的方法论，获得了与会者的一致好评。





研讨会现场与互动

八、 培训交付及合作模式

8.1 公开课安排

我们将定期在北京等城市举办公开课，具体课程排期、地点及费用请关注：

微信公众号：业务连续性+（ID: bcmplus）

我们会提前在年初发布年度公开课计划，并在每次培训前 3 周左右发布开课通知，接受报名。

8.2 企业内训流程

为保障内训效果，我们遵循专业的服务流程。



8.3 多元合作模式

我们开放与各类伙伴的合作，共同推动中国业务连续性管理水平的提升：

合作模式	合作内容	适合伙伴
课程代理推广	合作伙伴负责市场推广与客户对接，新常安负责讲师派遣与课程交付	培训机构、管理咨询公司、有客户咨询的个人
定制内训交付	根据企业需求，提供完全定制化的培训或演练解决方案	任何有内部培训需求的企业事业单位或培训合作伙伴
内容与认证合作	为行业协会、大型企业集团开发专属培训内容或联合推出认证项目	行业协会、企业大学、大型集团培训中心
研讨会联合举办	联合举办行业峰会、专题研讨会、沙龙活动，共享专家与观众资源	媒体、会展公司、行业社群
讲师合作	我们优秀的讲师可接受委派，参与第三方组织的培训项目授课	各大培训机构、企业内训部门

8.4 联系我们

欢迎垂询，获取最新课程资料、定制方案或探讨合作可能。

知识中心 | 微信公众号：业务连续性+（ID: bcmplus）

致力于总结与推广中国业务连续性与韧性管理实战经验。

欢迎扫码关注，获取最新知识、课程与文章。



联系人：王 曙 孙 艳

公 司：新常安（北京）科技有限公司

手 机：130 0109 0810 138 1197 7619

电 话：010 – 5360 5969

邮 件：wangshu@xinchangan.cn

微 信：wangshu_2080 chinabcm （添加请备注“培训咨询”）

地 址：北京市昌平区回龙观西大街 85 号琥珀天地 570 室