

实战业务连续性专家 认证白皮书

（2026 版）



新常安（北京）科技有限公司

目 录

一、认证项目背景和目标	1
二、业务连续性实务框架	2
三、认证体系及认证流程	3
3.1 认证体系	3
3.1.1 初级认证和证书	3
3.1.2 中级认证和证书	4
3.1.3 高级认证和证书	5
3.1.4 应用认证和证书	5
3.1.5 认证类型及要求	7
3.2 认证流程	9
3.2.1 准备认证考试	9
3.2.2 参加认证培训	9
3.2.3 申请并参加考试	9
3.2.4 收到考试结果	9
3.2.5 申请认证	9
3.2.6 维护认证	10
四、认证机构介绍	11
4.1 新常安公司	11
4.2 合作方式	11
4.3 联系方式	12
附件：常见问题（FAQs）	13

一、认证项目背景和目标

近年来，新冠疫情、俄乌战争、9.11 恐怖袭击、日本 9.0 级大地震、墨西哥湾原油泄漏、冰岛火山爆发、GDPR 实施、贸易战、勒索软件攻击以及肆虐世界各地的地震、洪水、飓风、恐怖袭击等各类自然灾害、人为灾难和社会事件频繁发生，有的造成了巨大的财产损失和人员伤亡，有的造成了企业运营中断（包括完全停业和虽然持续营业但业务受损），进而导致企业营业收入损失、利润下降、市场份额缩减、股东价值减少及品牌声誉受损等多重严重后果。

为有效预防和减少突发事件，控制、减轻和消除其引起的严重社会危害，保护人民生命财产安全，维护国家安全、公共安全、环境安全和社会秩序，我国自 2005 年起相继出台《国家突发公共事件总体应急预案》（2005 年）及《突发事件应对法》（2007 年颁布，2024 年修订）。金融监管部门也陆续发布《商业银行业务连续性监管指引》（2011 年）及《证券基金经营机构信息技术管理办法》（2018 年），明确要求金融机构建立并完善业务连续性及应急管理体系。2013 年，我国等同采用 ISO 22301 并发布国家标准《GB/T 30146-2013 公共安全 业务连续性管理体系 要求》（已于 2023 年更新为 GB/T 30146-2023）。与此同时，DRII、BCI、BCMI、NFPA、ASIS 等国际专业组织也陆续更新业务连续性和韧性管理的最佳实践。

业务连续性和韧性管理是一项专业性强、系统复杂的工程，涉及一系列综合性的管理方法和技术手段。当前，我国在该领域正处于快速发展阶段，专业人才严重匮乏。为帮助从业人员持续提升能力、获得社会与企业认可，也为帮助各企事业单位甄选合格人才、持续优化业务连续性和韧性管理水平，在广泛认可的 ISO 22301¹、NFPA 1660 及业务连续性实务框架（BCMPF）²等知识体系基础上，我们正式推出“实战业务连续性专家”（英文全称 **Certified Practical Business Continuity Manager**，简称 **CPBCM**）专业人员认证项目。

通过本认证的专业人员，将致力于协助企事业单位遵循法律法规与监管要求，融合国际国内最佳实践与自身实际情况，建立健全业务连续性管理体系，持续优化改进业务连续性和韧性能力，维护客户和公众信心，切实履行社会责任。

¹ 指由 ISO 发布的 ISO 22301 系列标准，包括 ISO 22301/22313/22317/22318/22330/22331/22332 等标准。

² 业务连续性实务框架（BCMPF）的详细资料，可参考《业务连续性管理实务》（人民邮电出版社，2022 年）。

二、业务连续性实务框架

融合国内外业务连续性和韧性领域的研究与实践，结合中国本土实际，我们创新开发了“业务连续性实务框架”（英文全称 **Business Continuity Management Practice Framework**，简称 **BCMPF**），用于系统指导组织开展业务连续性能力的规划、建设和保持，运用及评估。

业务连续性实务框架自 2013 年开发，目前为 2.0 版本，涵盖以下五大活动组，共 30 项活动（如图 1 所示）：

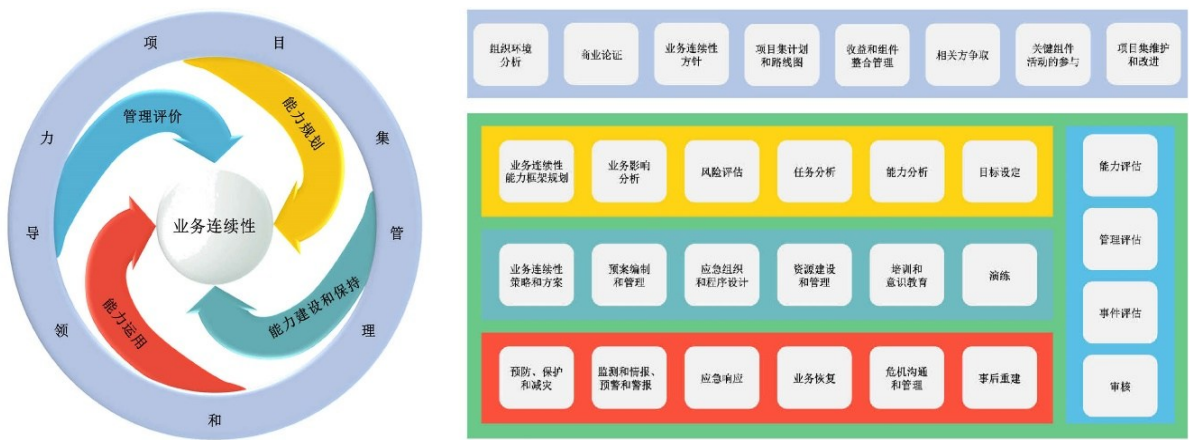


图 1 业务连续性实务框架（BCMPF）

- **项目集管理和领导力**：包括组织环境分析、商业论证、业务连续性方针、项目集计划和路线图、收益和组件整合管理、相关方争取、关键组件活动的参与，以及项目集维护和改进；
- **能力规划**：包括业务连续性能力框架规划、业务影响分析、风险评估、任务分析、能力分析，以及目标设定；
- **能力建设和保持**：包括业务连续性策略和方案、预案编制和管理、应急组织与程序设计、资源建设和管理、培训和意识教育，以及演练；
- **能力运用**：包括预防、保护和减灾，情报和监测、预警和警报、应急响应、业务恢复、危机沟通和管理，以及事后重建；
- **管理评价**：包括能力评估、管理评估、事件评估及审核。

三、认证体系及认证流程

3.1 认证体系

“实战业务连续性专家”是由新常安（北京）科技有限公司研发的专业人员认证方案，其知识体系基于已获得广泛认可的 ISO 22301、NFPA 1660 及业务连续性实务框架（BCMPF）。认证证书分为初级、中级和高级三个等级，并设有应用认证方向，具体体系如下：

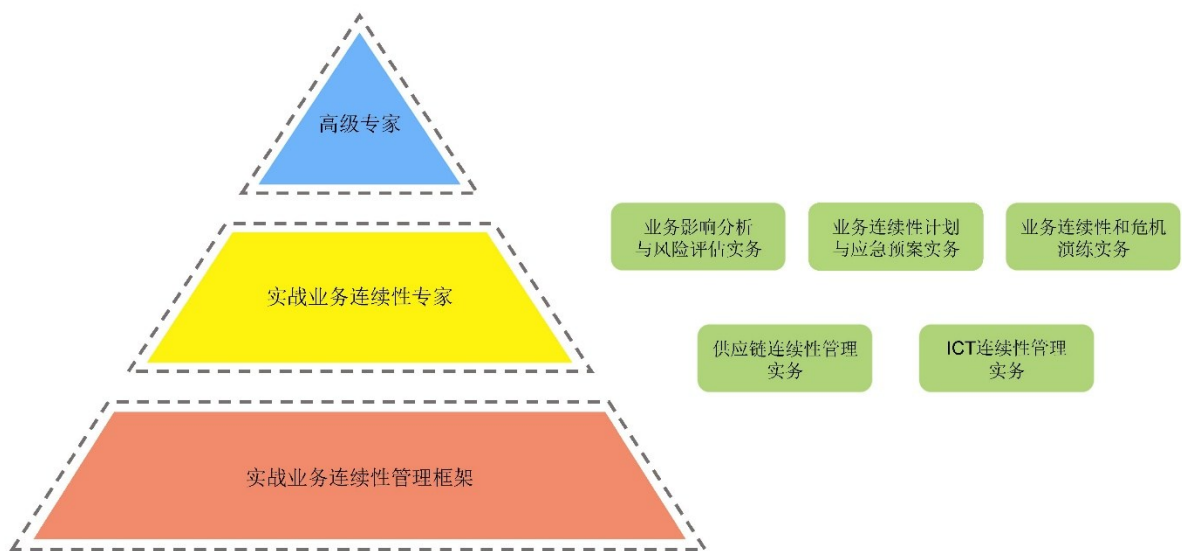


图 2 实战业务连续性专家认证方案（2026）

3.1.1 初级认证和证书

初级认证为“实战业务连续性管理框架”（英文全称 Certified Practical Business Continuity Foundation，简称 CPBCF），下设四个证书：

- ISO 22301 框架（ISO 22301 Foundation）
- 业务连续性管理框架（BCMPF Foundation）
- 金融机构业务连续性管理框架（BCMPF Foundation for Financial Institutions）
- 危机管理框架（Crisis Management Foundation）

适用对象：

1. 企事业单位中参与业务连续性和韧性管理工作的人员；
2. 有意从事业务连续性和韧性管理相关职业的专业人员或管理人员；

3. 希望了解业务连续性和韧性管理主要过程的各类专业人员（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、设施管理、网络信息安全、IT 灾难恢复、审计等）。

认证方式：参加指定培训并通过考试，即可申请获得相应初级认证证书，同时积累 3 分（积分有效期为 3 年）。无前置工作经验要求。

3.1.2 中级认证和证书

中级认证即“**实战业务连续性专家**”（英文全称 Certified Practical Business Continuity Manager，简称 CPBCM），下设四个证书：

- **ISO 22301 实战专家**（ISO 22301 Practical Manager）
- **业务连续性管理实战专家**（BCMPF Practical Manager）
- **金融机构业务连续性管理专家**（BCMPF Practical Manager for Financial Institutions）
- **危机管理实战专家**（Crisis Management Practical Manager）。

适用对象：

1. 企事业单位中负责业务连续性和韧性管理工作的总监、经理或相关负责人；
2. 参与业务连续性和韧性管理体系规划、实施、保持、评价和改进的专职岗位人员或协调员；
3. 有意从事业务连续性和韧性相关管理、咨询职业的专业人员；
4. 希望系统掌握业务连续性和韧性管理过程的各类专业人员。

适用对象：需满足以下条件方可申请：

1. **积分要求：**累计 **8 分（或以上）**。
2. **经验要求：**具有 **5 年**以上工作经验，其中至少 **2 年**与业务连续性与韧性管理相关，并具备不少于 **300 小时**的相关项目经验。
3. **其它要求：**签署行为准则。

积分获取途径（二选一）：

1. 通过任意一门中级认证考试，直接获得 **8 分**；或
2. 已持有任意初级认证证书（**3 分**），再通过任意两门实务课程考试（每门 **3 分**），累计 **9 分**。

实务课程列表：

- 《业务影响分析和风险评估实务》
- 《业务连续性计划和应急预案实务》
- 《业务连续性和危机演练实务》
- 《供应链连续性管理实务》
- 《ICT 连续性管理实务》

3.1.3 高级认证和证书

高级认证为“**实战业务连续性高级专家**”（英文全称 **Certified Practical Business Continuity Expert**，简称 **CPBCE**）。

适用对象：

1. 企事业单位中负责业务连续性和韧性管理高级管理人员；
2. 从事业务连续性和韧性管理相关研究、实践或咨询的资深专家；
3. 希望精通并能领导业务连续性和韧性管理过程的各类专业人员。

认证方式：高级认证不设单独考试，采用**申请-答辩制**。申请人需满足以下条件：

1. **积分要求：**累计 **15 分**。
2. **经验要求：**具有 **10 年**以上工作经验，其中至少 **6 年**与业务连续性与韧性管理相关，并具备不少于 **1000 小时**的相关项目经验。
3. **其它要求：**提交一篇业务连续性与韧性管理领域的专业论文，通过答辩，并签署行为准则。有两种（可选）方式可获得所需的积分：

积分获取途径（二选一）：

1. 已通过任意一门中级认证考试（**8 分**），再通过任意三门实务课程考试（每门 **3 分**），累计 **17 分**；或
2. 已持有任意初级认证证书（**3 分**），再通过任意四门实务课程考试（每门 **3 分**），累计 **15 分**。

3.1.4 应用认证和证书

应用认证是针对热点交叉领域的创新型专业认证。目前提供的中级应用认证为：

- **信创规划管理实战专家。**

适用对象：

1. 企事业单位中负责信创规划与实施的管理人员；
2. 参与信创规划管理的专职人员或协调员；
3. 有意从事信创规划管理工作的专业人员或咨询顾问；
4. 希望掌握信创规划管理过程的各类专业人员。

认证方式：参加《信创规划管理实战专家》培训并通过考试，同时满足 5 年工作经验（其中 2 年相关）及不少于 300 小时相关项目经验，即可申请证书。应用认证不积累积分。

3.1.5 认证类型及要求

下表汇总了各级认证的具体要求：

认证类型	培训与考试	获得积分	工作经历	项目经验	其它要求
初级认证					
ISO 22301 框架	《ISO 22301 框架》	3			签署行为准则
业务连续性管理框架	《BCMPF 框架》	3			签署行为准则
金融机构业务连续性管理框架	《金融机构业务连续性管理框架》	3			签署行为准则
危机管理框架	《危机管理框架》	3			签署行为准则
中级认证			5 年(至少 2 年相关))	不少于 300 小时	
ISO 22301 实战专家	《ISO 22301 实战专家》	8			签署行为准则
业务连续性管理实战专家	《业务连续性管理实战专家》	8			签署行为准则
金融机构业务连续性管理实战专家	《金融机构业务连续性管理实战专家》	8			签署行为准则
危机管理实战专家	《危机管理实战专家》	8			签署行为准则

实务课程（用于积分）			不适用	不适用	
业务影响分析和风险评估实务	《业务影响分析和风险评估实务》	3			仅积分，无证书
业务连续性计划和应急预案实务	《业务连续性计划和应急预案实务》	3			仅积分，无证书
业务连续性和危机演练实务	《业务连续性和危机演练实务》	3			仅积分，无证书
供应链连续性管理实务	《供应链连续性管理实务》	3			仅积分，无证书
ICT 连续性管理实务	《ICT 连续性管理实务》	3			仅积分，无证书
高级认证	无需专门考试（积满 15 分可申请）		10 年(至少 6 年相关)	不少于 1000 小时	提交论文、 通过答辩、 签署行为准则
应用认证 （中级）			5 年(至少 2 年相关)	不少于 300 小时	
信创规划管理实战专家	《信创规划管理实战专家》	不积分			签署行为准则

3.2 认证流程

以下为从准备到维护认证的完整流程说明，请申请人根据自身情况选择合适的认证途径。

3.2.1 准备认证考试

申请人需认证备考，并提前规划好参加培训和考试的时间。建议提前联系授权培训机构，获取最新的考试大纲、培训安排及相关资料。

3.2.2 参加认证培训

强烈建议申请人参加官方授权培训。培训将系统梳理知识体系、解析考试重点并提供实战案例，能显著提升通过率。请积极参与课程学习与互动练习。

3.2.3 申请并参加考试

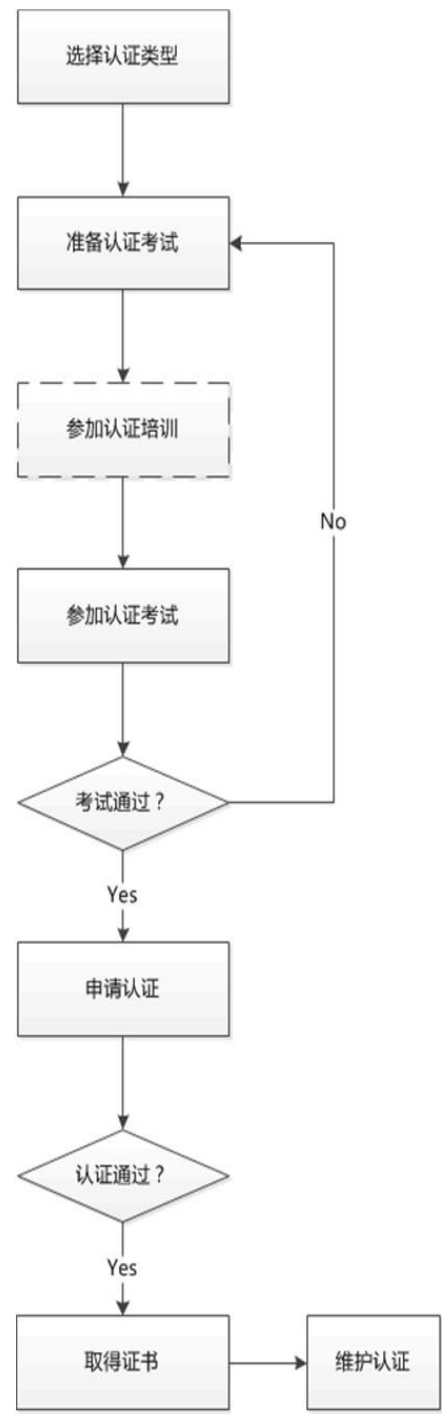
通过新常安公司或其授权渠道报名考试。考生须于考试开始前 **30 分钟** 抵达考场，出示有效的身份证件及考试确认函。迟到者不得入场。考试时长依具备科目而定。

3.2.4 收到考试结果

考试结束后 **2 至 4 周** 内得到成绩。成绩将通过电子邮件等方式通知。成绩仅显示“通过”或“未通过”。若未通过，成绩单会指出考未达标的知识领域，以供复习备考。**通过考试所获积分，自获得之日起 3 年内有效。**

3.2.5 申请认证

通过考试并满足积分及其他条件的申请人，可正式提交认证申请。需填写申请表并



提供工作经历、项目经验及相关证明人信息。新常安公司将进行资料核实，审核通过后颁发相应等级的认证证书。

3.2.6 维护认证

为保持认证有效性，持证人员需：

1. 每年报告在业务连续性和韧性领域的持续学习与实践小时数，并提供相关证明；
2. 按时支付年度认证维护费（**2027 年前免收**）；
3. 严格遵守《实战业务连续性专家道德规范》。

四、认证机构介绍

4.1 新常安公司

新常安（北京）科技有限公司（简称“新常安”）成立于 2009 年，是专注于业务连续性和韧性领域的精品咨询机构。新常安长期服务于金融、通信、能源及高科技制造等行业，核心目标是协助组织应对“**业务中断和持续交付风险**”，确保关键业务在复杂且不确定环境中的**可控、可交付、可恢复**。

新常安融合国内外业务连续性和韧性领域的研究与实践，结合中国本土实际，创新研发出“**业务连续性实务框架**”（**BCMPF**），用于系统指导组织开展业务连续性能力的规划、建设和保持、运用及评估。新常安将能力管理与具体风险情景相结合，构建起以风险情景为导向的专业服务体系，支付企业在信息不完整、高压力的状态下，做出可解释、可执行的管理判断并有效应对。

新常安团队曾深度参与多起真实中断事件的应急处置，致力于在合规要求、关键风险与管理决策之间，提供务实、可靠的专业支持。

新常安坚信：真正的业务连续性，不在于文本完备，而体现于关键时刻的稳健表现。

（注：CPBCM 认证项目最初由新常安公司与中国业务连续性管理研究中心联合发布，后者已于 2024 年 9 月注销，项目现由新常安公司独立发展与维护。）

4.2 合作方式

我们诚挚寻求与业界各类伙伴合作，共同推广业务连续性与韧性管理实践：

- **培训合作：**授权有资源的合作伙伴代理认证培训课程，或由我方委派讲师。
- **内容开发：**为行业协会等机构提供定制化培训内容与认证证书开发服务。
- **活动举办：**联合举办研讨会、公开课等活动，共同推进行业交流与实践深化。

4.3 联系方式



公众号：业务连续性+（ID：bcmplus）

介 绍：

业务连续性和韧性知识中心（Knowledge Hub），
致力于总结和推广中国本土的业务连续性和韧性实践。



联系人：王 曙

公 司：新常安（北京）科技有限公司

手 机：13901296967 电 话：010—5360 5969

邮 件：wangshu@xinchangan.cn 微信：wangshu_2080

地 址：北京市昌平区回龙观西大街 85 号琥珀天地 570 室

认证业务联系：

邮箱：certification@wasecurity.com.cn

电话：010-5360 5969 / 130-0109-0810

附件：常见问题（FAQs）

1. 通过初级认证考试后，会获得什么？

通过任一初级认证考试（如《ISO 22301 框架》），将获得对应的初级认证证书，并积累 **3 分** 认证积分。

2. 参加实务课程并通过考试，会获得证书吗？

不会。实务课程考试仅用于积累积分（每门 **3 分**），不颁发独立证书。其积分可用于从初级升级至中级，或从中级升级至高级。

3. 报考中级认证，必须先获得初级认证吗？

不必。您可以直接报考任意中级认证考试，通过后若满足工作经验等要求，可直接申请中级证书。持有初级证书仅为积分积累提供了另一可选路径。

4. 应用认证（如“信创规划管理实战专家”）的积分可以用于升级吗？

不可以。应用认证旨在认证特定交叉领域的专业技能，其考试不设积分，因此不能用于初级、中级、高级之间的级别晋升。

5. 认证证书的有效期是多久？到期后如何处理？

所有 CPBCM 认证证书有效期为 **3 年**。

持证人员需通过**持续学习、实践并履行维护手续**（如报告学时、缴纳维护费）来维持认证有效性。证书到期未维护自动失效。失效后若希望恢复，需联系认证团队，满足当时的认证更新政策要求（**2027 年前证书更新免收费用**）。