

—— 以专业，守常安 ——

新常安公司介绍手册

围绕关键风险情景的业务连续性与韧性专业服务说明



我们关注的问题

随着数字化程度提升、业务集中度加大与外部依赖持续加深，
业务中断事件正呈现出**影响范围更广、恢复难度更高、管理压力更大**的特征。

不同行业与组织处于不同阶段，有的已持续投入多年，有的刚刚起步，也有尚未系统推进的组织。
但一个共同现实是：**业务中断与持续交付风险，已经成为长期存在、难以回避的管理问题。**

在真实中断事件中，组织真正面对的，往往不只是“有没有体系”，而是：

- 谁判断形势
- 谁作出决策
- 谁推动恢复

连续性工作的价值，不在于文件是否存在，而在于关键时刻能否真正发挥。

新常安是谁

新常安成立于 2009 年，
长期专注于**业务连续性与韧性（BCM & Resilience）**领域。

我们长期服务于金融机构及高连续性要求行业，
聚焦**业务中断与持续交付风险**这一核心挑战，
围绕重大风险情景下的组织应对、恢复与治理问题，提供专业支持。

在复杂与不确定环境中，
我们帮助组织确保关键业务：
可控、可交付、可恢复。

我们的核心观点与工作立场

我们认为，

业务连续性管理的核心，不只是制度、流程与文档本身，

而是组织在中断情景下是否具备**真正可调用、可运转的业务连续性能力**。

管理体系的对象，是业务连续性能力；

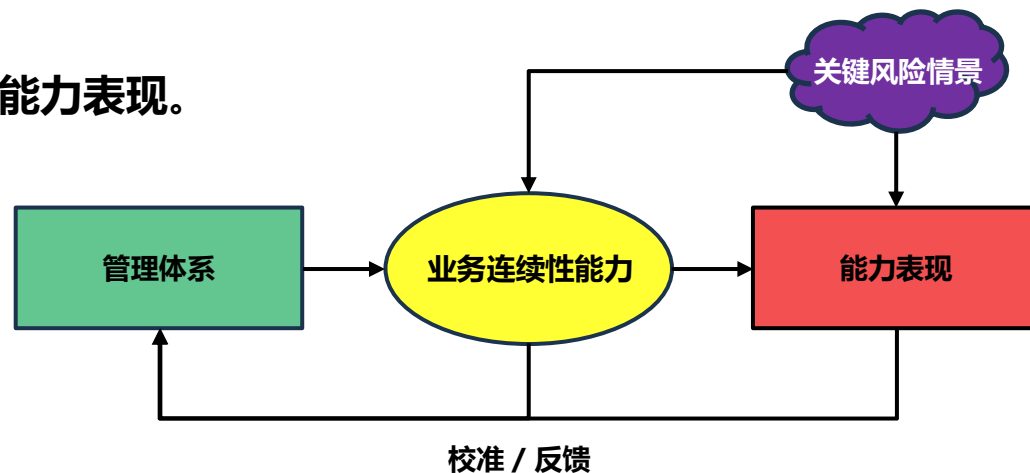
真实事件中被检验的，则是这些能力在压力条件下的**能力表现**。

因此，我们关注的不只是“体系是否建立”，

更关注在重大风险情景下，关键能力是否：

仍然存在，仍然可用

关键风险情景，正是校准业务连续性管理工作是否真正有效的重要方式。



三类核心服务总览

围绕关键风险情景，新常安形成了三类可单独实施、也可组合推进的专业服务。

三类服务

关键风险情景方案

面向具体高影响中断情景，
帮助组织识别关键中断路径，形成整体、可执行的应对思路。

应对与治理能力提升

面向关键岗位、管理层与跨部门协同机制，
提升组织在高压力与高不确定性环境下的判断、授权与协同能力。

复杂中断情景咨询

面向跨系统、跨业务、跨主体且高度不确定的复杂中断情景，
提供定制化、深度介入的专业支持。



关键风险情景方案

应对与治理能力提升

复杂中断情景咨询

三类服务的共同目标是：**让 BCM 体系在重大风险情景下真正跑得通。**

关键风险情景方案

面向高影响中断情景，解决“体系如何与具体风险真正打通”的问题

所谓关键风险情景，通常是指：**一旦发生将产生重大影响，且难以通过日常管理完全避免的中断情形。**

在此类情景下，组织通常同时面临：

- 高度不确定性
- 显著决策压力
- 跨部门协同难题
- 恢复推进中的资源与路径约束

这类服务重点围绕具体风险情景，识别关键中断路径，梳理主要影响扩散逻辑，形成**整体、可执行**的应对与恢复思路。

主要服务方向

- 重大 IT 与数字化中断情景方案
- 勒索软件攻击情景方案
- 关键供应链中断情景方案
- 情景导向的 BCM 体系优化支持

适用场景

- 已有 BCM 基础，但缺少关键情景牵引
- 面临高影响中断风险，希望形成更可执行的应对思路
- 希望把体系建设与具体中断情景真正打通

应对与治理能力提升

面向关键时刻的判断、授权与协同，解决“有方案但未必能真正用起来”的问题

许多组织并不缺少制度、预案与方案，真正的短板，往往出现在关键时刻的：

- 判断
- 授权
- 协同

在高压、高不确定性环境下，管理层与关键岗位人员的应对方式，往往直接决定事件演化方向与恢复效果。

这类服务并不止于“培训”或“演练活动”本身，而是围绕组织真实应对所需的治理动作、能力基础与协同机制展开。

主要实施方式

- 管理层桌面推演与情景演练
- 跨部门联合演练与协同验证
- BCM 专业团队能力提升与赋能
- 连续性能力与治理机制评估

典型合作方式

- 管理层情景推演
- 联合演练与机制验证
- 专业团队系统提升
- 治理机制评估与改进建议

复杂中断情景咨询

面向高度复杂、跨界蔓延、难以预先标准化处理的中断情景

当中断事件具备以下特征时，组织往往需要超出常规咨询模式的支持：

- 情景高度不确定，难以预定义
- 影响跨越多个业务、系统或外部主体
- 中断过程伴随显著次生风险
- 管理层需要在信息不完整条件下持续推进判断与协调

在这类情况下，

新常安提供定制化、深度介入的专业支持，协助管理层在高压环境下保持判断一致、行动可控。

重点支持内容

- 稳定推进决策过程
- 控制事件演化方向
- 协调关键恢复动作
- 推进恢复与后续能力校准

适合这类服务的典型情况

- 重大事件跨部门蔓延
- 现有应对机制难以覆盖
- 需要高层判断、业务恢复与外部协调同步推进

重点行业与服务对象

重点行业

新常安长期服务于对连续性要求较高的行业，包括：

- 金融机构
- 通信
- 能源
- 高科技制造
- 关键基础设施
- 高可靠性行业

服务对象

我们的典型服务对象包括：

- 管理层
- BCM / 风险 / 应急 / 安全相关团队
- 关键业务与职能部门
- 高连续性要求组织中的治理与支撑角色

在重大中断、数字化中断、供应链中断等情景上，
我们已形成持续的项目实践、方法积累与专业支持经验。

典型合作场景

围绕关键风险情景与真实应对需求，新常安的合作通常表现为以下几类场景：

场景一

面向重大 IT 与数字化中断风险，开展关键情景梳理、影响路径分析与管理层推演支持。

场景二

面向勒索软件攻击情景，设计管理层演练与跨部门协同验证，提升高压状态下的应对一致性。

场景三

面向重大 ICT 断供风险，通过 ICT 供应链压力测试和量化韧性策划设计，编制和实施信创规划路线图。

场景四

面向关键供应链中断情景，支持组织识别关键依赖、分析中断影响并形成恢复思路。

场景五

面向金融业集中取款风险，通过情景构建、全过程任务框架等，组织开展分支网点无脚本实战演练。

场景六

面向 BCM 团队或治理机制，开展能力提升、机制校准与评估改进工作。

具体项目形式、范围与输出成果，可根据行业特点、组织基础与关注重点进一步设计。

发展历程与专业积累

新常安长期深耕业务连续性与韧性领域，
在持续实践中形成并不断完善自身的方法体系与专业能力。

我们的积累包括：

- 框架与方法的持续演进
- 研究成果与专业出版
- 面向行业的长期交流与实践积累



实战业务连续性专家
认证白皮书
(2026 版)



这些积累并不独立于项目实践之外，
而是持续服务于一个共同目标：

使组织在关键风险情景下具备更可用、更稳定的连续性能力。

部分研究成果与出版物

为什么选择新常安

选择理由

- 长期专注业务连续性与韧性领域
- 理解监管要求、关键风险与管理决策之间的张力
- 不止于关注体系建设，更关注重大风险情景下能否真正跑通
- 注重连续性能力在真实中断中的可用性与稳定表现

联系方式

网 址: www.xinchangan.cn

电 话: 010 5360 5969 / 130 0109 0810

公众号: bcmplus



欢迎围绕关键风险情景、能力建设与复杂中断应对场景，进一步沟通合作。