

“业务连续性管理框架”招生简章

【课程简介】

“业务连续性实务框架”（BCMPF）是融合国内外业务连续性和韧性领域的研究与实践、结合中国本土实际创新开发的以能力为中心的专业实践。“业务连续性管理框架”作为实战业务连续性专家（CPBCM）系列认证的重要基础，培训内容基于 BCMPF V2.0、ISO 22301 和 NFPA 1600 等良好实践，结合规范的参考模型，通过“文本—案例—讲解—互动”教学方法，帮助学员在较短时间内了解和学习 BCMPF 的基础概念、原理以及建立健全业务连续性管理框架的方法和技术，通过认证考试并符合相关要求的学员可申请获得“业务连续性管理框架”（BCMPF Foundation）认证证书。

【课程特色】

科学的课程体系：从安全和风险新常态出发，以业务连续性、应急和危机管理工作的实际为落脚点，涵盖业务连续性实务框架的基础概念、原理以及业务连续性项目集实施、保持和改进的方法和技术；
先进的培训内容：综合 BCMPF V2.0、ISO 22301、NFPA 1600、ISO 31000/31010 等良好实践，以业务连续性为中心展开能力规划、建设和保持、运用、管理评价以及项目集管理和领导力工作；
丰富的教学形式：实践解读、案例分析、讲授和互动等形式相结合，更加符合成人学习的特点；
高水平师资队伍：授课讲师具备坚实的理论知识和丰富的实践经验，能够针对性地答疑解惑；
活跃的班级氛围：搭建安全和风险管理同行经验交流、分享的平台，拓展学员在行业内的人脉资源；
持续的学习保障：自培训日起 1 年内可以参加相同课程的免费复听，并享有两次免费补考机会；
实战化专家认证：通过考试（积 3 分）并符合相关要求的学员可获得“业务连续性管理框架”证书。

【报名须知】

● 报考要求

“业务连续性管理框架”作为 CPBCM 初级认证，认证方式为参加培训学习及考试，通过认证考试（同时积 3 分）后可申请获得初级认证证书，无其它前置条件。

● 学习对象

1. 在企事业单位中参与业务连续性管理工作的相关人员；
2. 有兴趣从事业务连续性管理职业的专业人员或管理人员；
3. 希望了解和学习业务连续性管理主要过程的各类专业人员（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等）。

● 培训方式

线上或线下：共 2 天。（具体开课时间见培训通知）。

● 培训教材

1. 业务连续性管理框架认证培训教材；
2. 《业务连续性管理实务》（参考书），人民邮电出版社，2022 年版
3. 其它业务连续性和韧性参考资料（在线版，包括公众号、知识星球等）。

● 关于考试

1. 考题类型：40 道题，考试 1 小时，包括选择题和填空题；
2. 考试方式：随班考试；
3. 通过分数：30 分（满分 40 分）；
4. 证书样例：



【认证收益与费用】

● 新常安账户信息

账户名称：新常安（北京）科技有限公司

开户银行：中国工商银行北京回龙观支行

账 号：0200 0902 1920 0058 731

● 认证收益

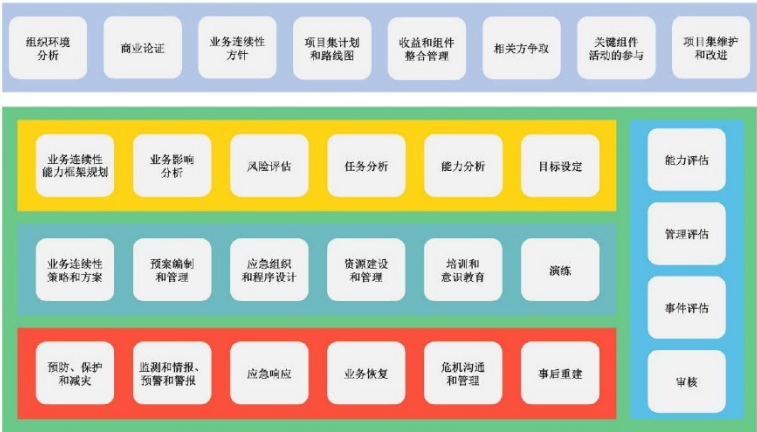
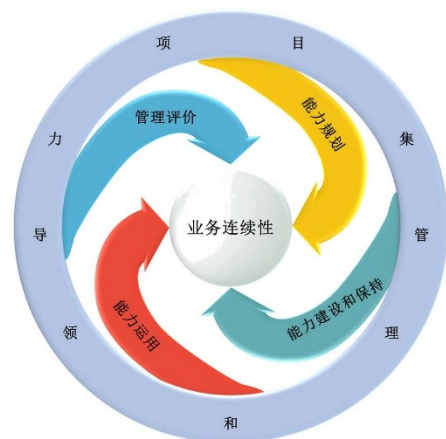
获得业务连续性管理框架认证对于个人的益处

- 不仅可以展示拥有业务连续性专业知识，更能体现正式入门业务连续性管理专业领域；
- 提升专业知识可信度和竞争力，成为行业需要的业务连续性专业人才，在同行中脱颖而出；
- 证实个人对于业务连续性和韧性相关领域的持续承诺，当前和未来均能理解和应用业务连续性和韧性实践；
- 成为实战业务连续性专家社群一分子，获得宝贵的职业发展资源，广结优质人脉、持续教育。

获得 ISO22301 框架认证对于单位的益处

- 聘用具备业务连续性和韧性专业知识、技能与经验的 CPBCM 持证人员，可帮助单位有效落实和改进业务连续性管理工作。
- 业务连续性管理框架持证员工通过参与建立健全业务连续性管理体系，可帮助单位降低中断发生的可能性、在中断发生后尽快恢复业务并降低中断造成的影响。
- 业务连续性管理框架认证基于 BCMPF V2.0、ISO 22301 和 NFPA 1600 等良好实践，反映了以能力为中心的业务连续性管理良好实践，用人单位可放心聘用。单位业务连续性和韧性团队中配备拥有业务连续性管理框架持证人员可提升单位在客户和供应商心中的可信度与声誉。
- 业务连续性管理框架持证人员不断更新知识与技能，通过认证所要求的持续专业教育，将紧跟新的业务连续性和韧性技术、风险趋势、法规、标准和行业实践。

【课程大纲】



时间		培训内容	时间
业务连续性管理基础、项目集管理和领导力、以及能力规划 (第一天)	上午	第 01 节 课程目标及结构 第 02 节 BC/BCM/BCMS 为什么 第 03 节 BC/BCM/BCMS 是什么 第 04 节 ISO 22301 BCMS 方法 第 05 节 能力中心的 BCMPF 方法	3h
	下午	第 06 节 业务连续性管理基础概念 第 07 节 项目集管理和领导力：理解组织和业务 第 08 节 项目集管理和领导力：组织人事管理 第 09 节 项目集管理和领导力：日常活动管理 第 10 节 能力规划：能力框架和目标设定 第 11 节 能力规划：业务影响分析 第 12 节 能力规划：风险评估	3h
能力建设和保持、能力运用、管理评价以及认证考试 (第二天)	上午	第 13 节 能力建设和保持：策略和解决方案 第 14 节 能力建设和保持：应急预案体系 第 15 节 能力建设和保持：培训和意识教育 第 16 节 能力建设和保持：演练 第 17 节 能力运用：事件处置和业务恢复	3h
	下午	第 18 节 能力运用：危机管理和沟通 第 19 节 管理评价：能力/管理/事件评估 第 20 节 管理评价：审核和管理评审 第 21 节 培训结束	2h
		“业务连续性管理框架”认证考试	1h

【讲师简介】



王曙 CERM, CPBCM

新常安（北京）科技有限公司

总 经 理

业务连续性实务框架（BCMPF）

开 发 者

公共安全基础标准化委员会 TC351/WG2 委 员

1995年毕业于郑州信息工程大学，拥有 20+业务连续性管理和网络信息安全从业经验。近年主要关注业务连续性、应急和危机管理、企业风险管理和信息科技风险管理等领域。运营公众号：业务连续性+（ID: bcmplus），出版专著《业务连续性管理实务》

与中国银行业协会、中国人民银行郑州培训学院合作开办多期“金融机构/商业银行业务连续性管理实务研修班”，为数百家金融机构业务连续性管理专业人员提供培训；为多家机构提供业务连续性管理咨询和顾问服务。

【新常安简介】

新常安（北京）科技有限公司成立于 2009 年，是专注于业务连续性与韧性领域的精品咨询机构。

我们长期服务于金融机构及其他对连续性要求极高的行业，围绕“**业务中断与持续交付风险**”这一核心挑战，致力于帮助各类组织在复杂且不确定的环境中，确保关键业务的可控、可交付、可恢复。

新常安融合国内外业务连续性和韧性领域的研究与实践，结合中国本土实际，创新推出“**业务连续性实务框架**”（BCMPF），用于系统指导组织开展业务连续性能力的规划、建设和保持、运用及评估。在此基础上，我们进一步将能力管理与具体风险情景相结合，构建起**以风险情景为导向**的专业服务体系，支持企业在信息不完整、高压力的状态下，做出可解释、可执行的管理判断并有效应对。我们不仅关注管理体系是否“建得起来”，更重视其在真实危机中能否真正“用得上、顶得住”。

新常安团队兼具国际视野与深厚本土经验，曾深度参与金融、通信、能源及高科技制造等行业的真实中断事件应对，致力于在合规要求、关键风险与管理决策之间，提供务实、可靠的专业支持。

我们坚信：真正的业务连续性，不在于文本完备，而体现于关键时刻的稳健表现。

【主要服务】

- **关键风险情景方案服务** 将多年实战经验沉淀为可复制、可对标、可验证的标准化方案，助力企业以更低成本、更高确定性应对典型风险情景，包括：
 - **重大IT与数字化中断情景**（如勒索软件攻击、ICT供应链断供/信创规划与实施）
 - **关键供应链中断情景**（如核心供应商失效、关键资源或能力不可用）
 - **监管/合规高压审视情景**（如监管导向的BCM体系有效性评估、专项检查）
- **关键岗位中断应对与治理能力建设** 面向董事会、高级管理层、关键岗位人员及企业BCM专业团队，开展基于真实风险情景的演练与能力验证，明确事件应对中的决策责任、授权边界与协作机制，推动BCM体系在压力条件下持续、有效运行。
- **复杂中断情景咨询服务** 针对高度不确定、跨职能、非标准化的复杂中断情景，在既有方案与常规机制难以应对时，提供定制化、深度介入的专业支持，协助管理层在高压环境下保持判断一致、行动可控。