

“业务影响分析和风险评估实务”招生简章

【课程简介】

业务影响分析和风险评估为业务连续性策略和解决方案选择、业务连续性计划编制和能力管理建立基础，是有效业务连续性管理的基础。“业务影响分析和风险评估实务”作为实战业务连续性专家（CPBCM）认证的实战进阶课，培训内容基于 ISO 22301/22313/22317 等最佳实践，通过“讲授—练习—点评—改进”教学方法，帮助参训学员在较短时间内全面提高业务影响分析和风险评估的实战技能。通过考试的学员可积 3 分并获得“业务影响分析和风险评估实务”培训证书。

【课程特色】

科学的课程体系：从安全和风险新常态出发，以业务连续性、应急和危机管理工作的实际为落脚点，涵盖业务影响分析和风险评估的关键任务，为策略选择、预案编制、培训、演练和评估奠定基础；
先进的培训内容：综合 ISO 22301/22313/22317、ISO 31000/31010/27005、DRILPP、BCI GPG、GB/T 20984、104 号文等良好实践，支持基于能力的规划（CBP）方法，结合方法论与实操练习；
丰富的教学形式：方法讲授、研讨练习和实战工作坊等形式相结合，更加符合成人学习的特点；
高水平师资团队：授课讲师具备坚实的理论知识和丰富的实践经验，能够针对性地答疑解惑；
活跃的班级氛围：搭建安全和风险同行经验交流、分享的平台，拓展学员在行业内的人脉资源；
持续的学习保障：自培训日起 1 年内可以参加相同课程的免费复听，并享有两次免费补考机会；
实战的专家认证：通过考试积 3 分，有助于申请获得“实战业务连续性专家”中高级认证证书。

【报名须知】

● 报考要求

业务影响分析和风险评估实务作为 CPBCM 认证的实务进阶课，学员参加培训学习并通过考试（积 3 分）有助于获得中级和高级认证，无其它前置条件。

● 学习对象

- （1）在企事业单位中负责业务连续性管理工作的总监、经理或其它人员；
- （2）参与业务连续性管理体系实施、保持和改进的专岗（专职）或协调员；
- （3）有兴趣从事业务连续性管理职业的专业人员、管理人员或咨询顾问；
- （4）业务影响分析和风险评估小组的负责人和主要成员；
- （5）希望学习和掌握业务连续性管理主要过程的各类（如风险管理、应急管理、危机管理、安全生产、运营和供应链管理、网络信息安全、IT 灾难恢复和审计等）专业人员。

● 培训方式

线下：共 3 天（具体开课时间见培训通知）。

- **培训教材**

1. 业务影响分析和风险评估实务培训教材；
2. 业务连续性和韧性参考资料（在线版，包括公众号、知识星球等）。

- **关于考试**

1. **考题类型**：10 道大题，包括填空题和论述题；
2. **考试语言**：中文；
3. **通过分数**：80 分（满分 100 分）。
4. **考试方式**：随班考试，2 小时；

【培训收益与费用】

- **培训费用**

6,000 元（含培训、教材/资料、考试和发票费用）。

- **新常安账户信息**

账户名称：新常安（北京）科技有限公司

开户银行：中国工商银行北京回龙观支行

账 号：0200 0902 1920 0058 731

- **培训收益**

参与业务影响分析和风险评估实务培训对于个人的益处

- 不仅可以展示拥有 BCM 专业知识，更能体现开展业务影响分析和风险评估的实践能力；
- 提升专业可信度和竞争力，成为行业需要的 BCM 专业人才，在同行中脱颖而出；
- 证实个人对于 BCM 相关领域的持续承诺，当前和未来均能理解和应用业务连续性和韧性良好实践；
- 成为实战业务连续性专家（CPBCM）社群一分子，可获得宝贵的职业发展资源，如广结优质人脉、持续教育。

参与业务影响分析和风险评估实务培训对于单位的益处

- 聘用具备业务连续性和韧性专业知识、技能与经验的 CPBCM 持证人员，可帮助组织有效开展业务影响分析和风险评估工作；
- 业务影响分析和风险评估实务持证员工通过参与组织的 BCM 相关工作，帮助组织确定各业务活动运营中断的成本、恢复目标、关键依赖关系以及需要应对的主要风险；
- 业务影响分析和风险评估实务培训基于 ISO 22301/22313/22317 等最佳实践，反映了当今国际 BCM 领域的良好实践，用人单位可放心聘用。组织 BCM 团队中配备拥有业务影响分析和风险评估持证人员可提升单位在客户和供应商心中的可信度与声誉；
- 业务影响分析和风险评估实务持证人员不断更新知识与技能，将紧跟最新的业务连续性与韧性技术、风险趋势、法规、标准和行业实践。

【课程大纲】

时间		培训内容	时间
第一天	上午	模块一：业务连续性实务框架（BCMPF）介绍 - 业务连续性管理的基础概念与原理 - 业务连续性管理的发展：从 IT DR 到 BCMS - 业务连续性管理体系方法 - ISO 22301、NFPA 1600 与银监会 104 号文 - 业务连续性能力中心方法 - 能力中心的业务连续性实务框架（BCMPF） - 项目集管理和领导力-能力规划/建设和保持/运用/评价 - 业务影响分析和风险评估的定义、定位 - 与预案体系/资源建设、培训和演练、审核等的关系 - 管理体系方法与能力中心方法的结合应用 - 实战业务连续性专家（CPBCM）认证方案	3h
	下午	模块二：业务影响分析实务 - 业务影响分析概论 - 业务影响分析 5 步法 - 方法和准则确定 - 业务识别及重要性分级 - 组织与业务运营模型（APQC/BIAN/SCOR 等） - 业务、业务流程、业务能力的关系 - 重要业务和业务连续性重要业务 - 连续性/恢复目标确定 - 风险偏好/容忍度 - MTPD/MAO、MBCO、影响容忍度 - 强/弱互依赖性、RTO/RPO、TTR 理论 - 资源需求分析 - 从资源/要素到业务能力 - 关键资源分析 - 业务影响分析报告编制 - 业务影响分析项目管理 - 业务影响分析、中断（场景）与能力规划 - 业务影响分析答疑及难点解析	3h

第二天	上午	模块二：业务影响分析分组练习（根据人员分组情况确定） 练习：方法和准则确定 练习：BIA 方法确定（可选） 练习：业务识别（基于常见流程架构）及分级（可选） 练习：连续性/恢复目标确定 练习：资源需求分析（可选）	3h
	下午	模块三：风险评估实务 1. 风险评估概论 ● 风险评估与风险管理框架 ● 业务连续性、应急和危机管理中风险评估的异同 2. 风险评估 5 步法 a) 方法和准则确定 b) 风险识别 c) 风险分析 d) 风险评价 e) 风险评估报告编制 3. 风险评估项目管理 定性评估与定量评估、基于资产的评估与基于流程的评估 风险评估与业务影响分析的整合 ● GB20984、OCTAVE、MEHARI、THIRA、矩阵等方法 4. 风险评估、事件（场景）与能力规划 5. 风险评估答疑及难点解析	3h
第三天	上午	模块三：风险评估分组练习（根据人员分组情况确定） 练习：风险评估方法及准则确定（可选） 练习：基于资产的风险评估（GB20984、可选） 练习：基于流程的风险评估（OCTAVE、可选） 练习：基于资产的风险评估（定制、可选） 练习：基于流程的风险评估（定制、可选）	3h
	下午	“业务影响分析和风险评估实务” 串讲和答疑 “业务影响分析和风险评估实务” 考试	3h

【讲师简介】



王曙 CERM, CPBCM

新常安（北京）科技有限公司

总 经 理

业务连续性实务框架（BCMPF）

开 发 者

公共安全基础标准化委员会 TC351/WG2 委 员

1995年毕业于郑州信息工程大学，拥有 20+业务连续性管理和网络信息安全从业经验。近年主要关注业务连续性、应急和危机管理、企业风险管理和信息科技风险管理等领域。运营公众号：业务连续性+（ID: bcplus），出版专著《业务连续性管理实务》

与中国银行业协会、中国人民银行郑州培训学院合作开办多期“金融机构/商业银行业务连续性管理实务研修班”，为数百家金融机构业务连续性管理专业人员提供培训；为多家机构提供业务连续性管理咨询和顾问服务。

【新常安简介】

新常安（北京）科技有限公司成立于 2009 年，是专注于业务连续性与韧性领域的精品咨询机构。

我们长期服务于金融机构及其他对连续性要求极高的行业，围绕“**业务中断与持续交付风险**”这一核心挑战，致力于帮助各类组织在复杂且不确定的环境中，确保关键业务的可控、可交付、可恢复。

新常安融合国内外业务连续性和韧性领域的研究与实践，结合中国本土实际，创新推出“**业务连续性实务框架**”（BCMPF），用于系统指导组织开展业务连续性能力的规划、建设和保持、运用及评估。在此基础上，我们进一步将能力管理与具体风险情景相结合，构建起**以风险情景为导向**的专业服务体系，支持企业在信息不完整、高压力的状态下，做出可解释、可执行的管理判断并有效应对。我们不仅关注管理体系是否“建得起来”，更重视其在真实危机中能否真正“用得上、顶得住”。

新常安团队兼具国际视野与深厚本土经验，曾深度参与金融、通信、能源及高科技制造等行业的真实中断事件应对，致力于在合规要求、关键风险与管理决策之间，提供务实、可靠的专业支持。

我们坚信：真正的业务连续性，不在于文本完备，而体现于关键时刻的稳健表现。

【主要服务】

- **关键风险情景方案服务** 将多年实战经验沉淀为可复制、可对标、可验证的标准化方案，助力企业以更低成本、更高确定性应对典型风险情景，包括：
 - **重大IT与数字化中断情景**（如勒索软件攻击、ICT供应链断供/信创规划与实施）
 - **关键供应链中断情景**（如核心供应商失效、关键资源或能力不可用）
 - **监管/合规高压审视情景**（如监管导向的BCM体系有效性评估、专项检查）
- **关键岗位中断应对与治理能力建设** 面向董事会、高级管理层、关键岗位人员及企业BCM专业团队，开展基于真实风险情景的演练与能力验证，明确事件应对中的决策责任、授权边界与协作机制，推动BCM体系在压力条件下持续、有效运行。
- **复杂中断情景咨询服务** 针对高度不确定、跨职能、非标准化的复杂中断情景，在既有方案与常规机制难以应对时，提供定制化、深度介入的专业支持，协助管理层在高压环境下保持判断一致、行动可控。