

BCM专家嵌入式实施支持服务

面向BCM体系建设、优化提升、分支推广与平台落地的实施支持服务

嵌入推进、陪跑落地、促进内化

为什么需要这项服务

许多组织已经明确了 BCM 工作目标，甚至已经完成了部分评估、制度、预案或方案设计。但在真正推进落地时，常常会遇到以下现实问题：

- 内部人手有限，难以持续推动项目
- 专业方法掌握不足，工作容易停留在表面
- 总部与分支、管理部门与业务条线之间协调复杂
- 事情很多，但项目节奏、优先级和推进路径不清晰
- 即使有外部咨询输入，项目结束后也容易出现“能力断档”

这些问题的共同特点是：方向并不一定不清楚，真正缺的是把事情持续推进下去的专业实施支持。

本服务的价值，不在于额外再做一套方案，而在于帮助组织把既定目标真正推进、落地并逐步内化。

服务定位与适用场景

服务定位：

本服务是一项面向 BCM 工作落地阶段的**嵌入式实施支持服务**。

它不替代客户的内部团队，也不替代单项咨询方案，而是通过专家阶段性嵌入、陪跑推进和方法辅导，帮助客户把 BCM 相关工作持续做下去、做扎实、做出阶段成果。

适用场景：

- 已完成评估或方案设计，需要后续实施支撑
- 准备推动 BCM 优化提升，但内部专业力量不足
- 准备向分支机构推广，项目协调和工作量显著上升
- 准备建设或优化 BCM 管理平台，需要业务与方法双重支撑
- 希望在项目推进中同步带教内部团队，促进知识内化

本服务既可独立提供，也可作为其他方案或项目的后续实施支持方式。

服务目标

本服务通常围绕以下目标展开：

- 支持客户将既定 BCM 工作目标转化为阶段性实施成果
- 提高项目推进的连续性、可控性与落地质量
- 缓解内部专业能力不足和项目管理压力
- 在推进过程中同步辅导团队，促进知识和方法内化
- 为分支推广、平台建设和长期运行打下更稳的基础

本服务的重点，不是替客户“把所有事情做完”，而是在嵌入式支持中帮助客户把事情真正做起来、跑下去、留得住。

服务内容

根据客户当前所处阶段和项目重点，本服务通常围绕以下几类工作提供支持：

1. 项目统筹与推进支持

围绕工作计划、任务分解、阶段目标、会议机制和跨部门协调，帮助客户把项目节奏和推进路径理顺。

2. 方法与模板辅导支持

围绕BIA、RA、预案、演练、分支推广、平台配置等工作，提供方法辅导、模板支持和过程把关，避免项目推进失真或走样。

3. 关键文档与成果共建

在必要时参与关键制度、流程、模板、方案、报告和交付成果的共建，帮助客户形成可用、可维护的成果。

服务内容（Ⅱ）

4. 团队辅导与知识内化支持

通过现场指导、定期复盘、专题辅导和问题答疑等方式，帮助客户团队在项目推进过程中逐步掌握方法和工作逻辑。

5. 分支推广与平台落地支持

围绕总部—分支推广、模板复制、项目协调、平台落地和应用支持，帮助客户更稳地推进规模化实施。

服务内容的重点，不在于“包办替代”，而在于通过嵌入式支持，提高项目可控性、落地性和团队自驱能力。

服务方式

可根据客户需求，采用以下一种或多种方式实施：

1. 短期专项支持

围绕某一明确任务或阶段性重点，提供短期集中支持。适用于已有明确目标、希望快速推进某项工作任务的客户。

2. 阶段性驻场支持

专家在一定周期内嵌入客户团队，参与 BCM 相关工作的推进与协调。适用于项目复杂、工作量大、跨部门协调需求强的客户。

3. 按需陪跑支持

通过远程 + 定期现场的方式，持续提供方法指导、问题答疑与推进支持。适用于希望在较长周期内稳步推进，但不需要长期驻场的客户。

4. 混合支持模式

根据项目不同阶段组合使用专项支持、驻场支持和陪跑支持。适用于中大型客户或阶段性任务较多的项目。

服务方式的重点，是根据客户项目节奏灵活配置，而不是以固定人力模式替代内部团队。

交付成果

根据客户需求与实施方式不同，交付成果通常包括：

- 项目推进计划与阶段目标建议
- 工作机制、模板和方法使用建议
- 关键文档与成果共建输出
- 会议纪要、问题清单与推进建议
- 阶段性复盘与优化建议
- 团队辅导与能力提升支持记录
- 分支推广或平台落地支持建议

可选扩展成果

- 管理层汇报材料
- 分支机构模板与实施建议
- 平台需求梳理或配置建议
- 与其他专项方案衔接的实施支持建议

交付成果的重点不只是形成材料，而是帮助客户把项目真正推进起来，并逐步形成自身可持续运行的能力。

服务特点与价值

本服务的特点在于：

- **嵌入式专业支持**：不是单纯“派人”，而是围绕实施落地的嵌入式专业支持
- **过程导向**：不只交付报告，更强调项目推进、方法辅导和成果共建
- **能力内化**：不只关注阶段成果，更关注团队能力内化和长期运行基础
- **灵活可配**：可根据客户实际情况灵活调整支持强度和服务方式
- **可衔接可扩展**：可作为多类 BCM 项目和专项方案的后续落地支撑手段

其价值不只在于补充一段时间的人力，

更在于帮助客户更稳地推进 BCM 工作，减少项目推进失控和能力断档的风险，并在实施过程中逐步把方法、经验和能力沉淀到团队内部。

与现有方案的关系

本服务不与新常安의 其它方案重复，而是作为其后续实施支持方式存在。

它通常可以与以下工作衔接：

- 连续性能力与治理机制评估方案
- 监管合规高压审查情景方案 / 金融机构 BCM 优化提升方案
- 分支机构 BCM 推广项目
- BCM 管理平台规划与建设支持
- 各类关键风险情景方案的落地实施

它回答的不是“做什么”，而是“在确定目标之后，如何把相关工作真正推进下去并持续落地”。

进一步沟通

本服务可根据客户项目阶段、组织基础与支持需求进一步细化。

欢迎围绕以下议题进一步沟通：

- BCM 项目推进与阶段统筹
- 方法辅导与模板支持
- 团队能力提升与知识内化
- 分支推广与平台实施支持
- 评估、优化提升与情景方案之后的落地推进

欢迎围绕 BCM 落地推进、团队辅导、项目陪跑与实施支持等议题，进一步沟通交流。

联系方式

网 址： www.xinchangan.cn

电 话： 010 5360 5969 / 130 0109 0810

公众号：bcmplus

