

连续性能力与治理机制评估服务

面向业务连续性能力、治理机制与能力表现的专项评估服务

看清现状，识别短板，明确路径

为什么需要这个服务

许多组织已建立起一定的业务连续性管理安排，形成了制度、流程、预案、演练和管理要求。

但在进一步推进时，真正需要回答的问题往往并不是“有没有做 BCM 工作”，而是：

- 当前业务连续性能力到底处在什么状态
- 现有治理机制是否真正支撑了这些能力
- 在关键风险情景下，这些能力是否能够表现出来
- 后续应当先补什么、先改什么、如何更稳妥地推进下一步

如果缺少一套清晰的方法，这类评估工作很容易滑向两种常见问题

- 停留在合规核查或材料盘点层面，只能回答“有没有”
- 停留在泛化成熟度打分层面，看起来完整，却无法支持后续行动

本服务的价值，不在于再做一轮“材料检查”，而在于帮助组织回答一个更现实的问题：现有业务连续性管理究竟是否有效。

服务定位与适用对象

本服务是一个面向组织现有业务连续性管理安排的系统性评估服务。

它不是认证审核，不是单一情景演练，也不是单纯成熟度打分，而是围绕以下问题开展诊断：

● 组织是否执行了所需的业务连续性管理工作

● 组织是否具备真正的业务连续性能力

● 治理机制这一环境框架是否有效支撑了前两者

● 在关键风险情景下，这些能力是否能够得以表现

适用对象

● 已建立 BCM 基础、希望开展优化提升的组织

● 准备推进分支推广、平台建设或体系升级的组织

● 希望在检查、审计、认证或专项项目前先做前置评估的组织

● 金融、能源、通信、制造、交通、政务等高连续性要求行业组织

本服务既可独立实施，也可作为 BCM 优化提升、分支推广、平台建设或关键风险情景方案实施前的前置诊断工作。

服务目标

本服务通常围绕以下目标展开：

- 判断组织是否开展了所需的业务连续性管理工作
- 判断组织是否具备真正的业务连续性能力
- 判断治理机制这一环境框架是否有效支撑前两者
- 判断在关键风险情景下，能力表现是否达到可接受水平
- 识别主要差距、关键短板与优先改进项
- 为后续优化提升、分支推广、平台建设和情景验证提供依据

本服务的重点不只是给出评估结果，更在于形成一套可解释、可执行、可持续的优化起点。

主要内容

本服务通常包括以下五个部分：

1. 评估范围与框架确定

明确评估边界、评估对象、重点问题、适用依据和预期输出，建立围绕“业务连续性管理工作—业务连续性能力—能力表现”的评估框架。

2. 业务连续性管理工作评估

围绕业务影响分析、风险评估、任务分析、策略和方案、预案管理、资源建设、培训与意识教育、演练、评估和审核等内容，判断组织是否执行了管理业务连续性所需的关键工作。

3. 业务连续性能力评估

围绕预防、保护和减灾、情报和监测、预警和警报、应急响应、业务恢复、危机沟通和管理、事后重建等具体的业务连续性能力，判断组织是否真正具备这些能力。

主要内容（II）

4. 治理机制与能力表现评估

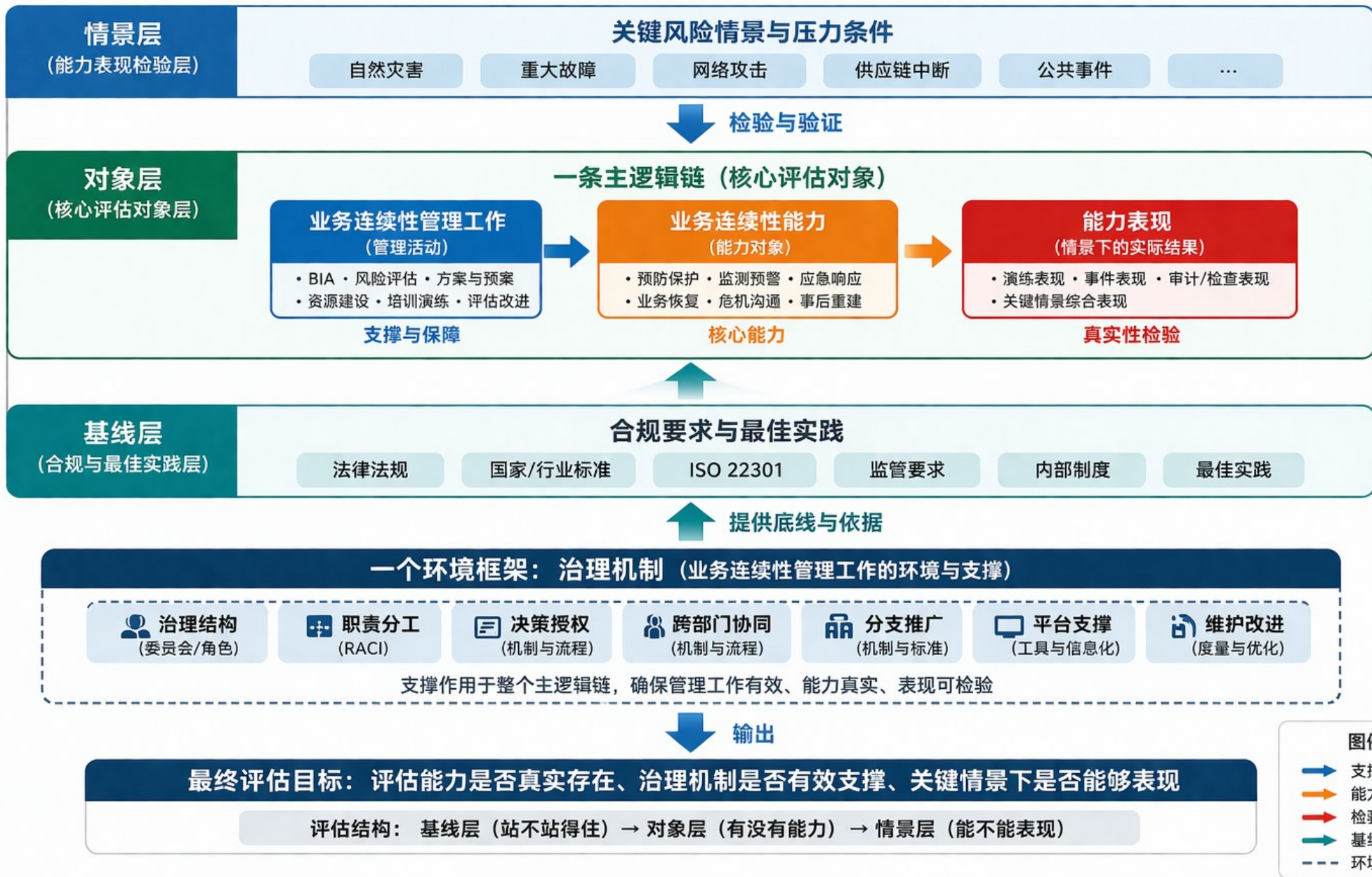
围绕治理结构、职责分工、决策与授权安排、跨部门协同、分支推广机制、平台支撑及维护改进机制，判断治理机制是否有效支撑业务连续性管理工作和业务连续性能力，并结合关键风险情景检验能力表现。

5. 评估结论与优化路径设计

形成总体判断、问题分类、优先级排序与分阶段建议，为后续项目和行动路径提供支持。

连续性能力与治理机制评估方法图示

—— 一条主逻辑链 + 一个环境框架 + 三层评估结构



评估方法基础

本服务采用“基线—对象—情景”的三层逻辑：

- **基线层**

以监管要求、标准规范、内部制度和最佳实践为底线，判断组织开展业务连续性管理的基础是否成立。

- **对象层**

以业务连续性管理工作和业务连续性能力两类对象为核心，判断组织是否在管理真正该管理的对象。

- **情景层**

以关键风险情景作为真实性检验场景，判断这些能力在压力条件下是否能够表现出来。

- **环境框架**

治理机制不作为与前三者并列的对象，而是作为支撑业务连续性管理工作的环境框架，用以回答这条主逻辑链能否成立、能否持续、能否在关键情景中真正发挥作用。

交付成果

根据客户需求与实施方式不同，交付成果通常包括：

- 连续性能力与治理机制评估框架
- 业务连续性管理工作评估结果
- 业务连续性能力评估结果
- 治理机制与能力表现评估结果
- 总体判断与问题分类结果
- 差距分析与优先级建议
- 分阶段优化路径建议
- 后续项目建议，如优化提升、分支推广、平台建设、情景验证等方向建议

可选扩展成果

- 管理层汇报材料
- 访谈提纲、样本清单或评估问卷
- 分支机构或专项对象的补充评估结果
- 与监管要求、最佳实践或内部标准的对标分析

交付成果的重点不只是形成评估报告，而是帮助组织把“看见问题”转化为“知道下一步该怎么做”。

服务特点与价值

本服务的主要特点在于：

- 不围绕单一情景，而是从体系整体出发进行能力与治理评估
- 不只看制度和文档，更关注业务连续性管理工作、业务连续性能力和能力表现之间是否真正连得起来
- 不把治理机制当作抽象概念，而是把它作为支撑业务连续性管理工作的环境框架来评估
- 不只输出问题清单，更强调优先级排序和后续路径设计
- 可作为独立方案实施，也可作为其它项目的前置评估

其价值不只在评估现状，更在于帮助组织更清楚地知道：当前业务连续性管理工作是否到位，当前业务连续性能力是否真实存在，当前治理机制是否真正发挥作用，当前业务连续性能力在关键情况下能否表现出来，以及后续应该先做什么、如何更稳地推进。

进一步沟通

本服务可根据组织所处行业、数字化依赖程度及治理基础进一步细化，并可与以下专项工作联动推进：

- BCM 优化提升项目
- 分支机构 BCM 推广支持
- 管理平台规划与建设支持
- 管理层桌面推演与情景演练
- 重大 IT 与数字化中断情景方案
- 其他关键风险情景专项方案

欢迎围绕业务连续性管理工作、业务连续性能力、治理机制、能力表现、平台支撑与后续优化等议题，进一步沟通交流。

联系方式

网 址： www.xinchangan.cn

电 话： 010 5360 5969 / 130 0109 0810

公众号：bcmplus

