

推演演练与能力验证服务

面向关键风险情景与关键能力的推演演练与能力验证服务

检验能力，验证机制，推动改进



为什么需要这项服务

许多组织已经建立了一定的制度、预案、流程和资源安排，也开展过不同形式的培训和演练。

但在实际工作中，常见问题并不在于“有没有 BCM 安排”，而在于：

- 这些安排是否真的可用
- 关键岗位在压力条件下能否做出稳定判断
- 跨部门协同、授权和信息传递是否真正顺畅
- 关键资源、预案和应对流程是否能支撑真实响应
- 推演演练是否真正发现了问题，而不只是完成了一次活动

很多时候，纸面上“有能力”，并不意味着在关键风险情景下真的能够表现出来。

这也是为什么组织需要推演、演练和能力验证：不是为了“做一场活动”，而是为了在压力条件下检验真实能力、发现关键短板，并推动后续改进。

本服务的价值，不在于增加演练次数，而在于帮助组织更真实地看见自己的能力表现。

服务定位

本服务是一项围绕**能力表现检验**展开的专业服务。

它通过推演、演练、专项操练和验证活动，帮助组织检验：

- 关键能力是否真实存在
- 关键机制是否真正有效
- 关键风险情景下是否能够形成可接受的能力表现。

本服务不替代关键风险情景方案，也不等同于一般培训，而是连接“纸面安排”与“真实表现”的桥梁服务。

它强调的不是单次活动本身，而是从验证目标、情景设计、实施控制、观察评估到复盘改进的完整过程。

服务目标

本服务通常围绕以下目标展开：

- 在关键风险情景下检验组织真实能力表现
- 验证关键机制、关键岗位和跨部门协同是否有效
- 检验预案、流程、资源和决策安排是否真正可用
- 识别关键短板、关键薄弱点和能力缺口
- 为后续优化提升、治理改进和能力建设提供依据

本服务的重点，不只是完成一次推演或演练，更在于通过验证活动识别真实问题，并推动改进闭环形成。

服务内容

本服务通常包括以下五个部分：

1. 验证需求与目标确定

围绕组织当前面临的关键问题，明确为什么要开展推演演练与能力验证，识别需要验证的对象、优先级、资源条件和实施边界，形成验证基础。

2. 情景构建与验证对象识别

在必要情况下，先开展关键风险情景构建，明确情景演化、关键影响和管理挑战；在此基础上识别本次需要验证的关键任务、关键能力、关键机制和关键岗位，形成“情景—任务—能力”的逻辑链。此模块尤其适用于复杂情景，或组织尚未明确“到底验证什么”的情况。

3. 推演演练方案设计

围绕验证目标和情景，设计合适的推演演练方式，形成方案、情景设定、事件链、注入安排、主持控制逻辑、观察重点和评估要求，确保验证活动既聚焦重点，又具有必要的压力条件。

服务内容（Ⅱ）

4. 组织实施与现场控制

实施前开展准备和简报；实施中根据不同类型采用引导讨论、角色扮演、事件注入、现场控制和节奏管理等方式，确保活动在真实压力与可控边界之间取得平衡，真正把问题暴露出来。

5. 观察评估、复盘总结与改进建议

围绕既定目标和评价重点开展观察、记录、分析和复盘，形成问题清单、结论判断和后续改进建议，推动验证活动从“一次演练”转化为“能力提升的起点”。

这五个部分的重点，不在于把活动办得热闹，而在于让验证对象清楚、情景真实、评估有据、改进可追踪。

服务方式

本服务可根据目标、范围和资源条件，采用以下一种或多种方式实施：

1. 管理层桌面推演

围绕高影响情景，重点检验管理层判断、决策、授权与沟通能力。

2. 跨部门联合演练

围绕某一关键情景，重点检验业务、科技、运营、风险、法务、公关等多方协同。

3. 专项操练与局部验证

围绕某一机制、岗位、流程或技术环节开展局部能力验证。

4. 无脚本演练或半脚本演练

在相对真实和动态的条件下观察团队反应，检验整体能力表现。

5. 混合验证方式

根据项目需要组合使用推演、演练、操练和局部验证。

服务方式的重点，是根据验证目标选择合适方式，而不是固定套用某一种演练形式。

服务方法特点

本服务的方法特点可概括为四点：

1. 目标导向

不是为了“做一场演练”，而是围绕明确的验证目标开展设计和实施。

2. 情景驱动

不是脱离场景讨论能力，而是通过关键风险情景推动问题暴露和能力检验。

3. 分层实施

可根据组织基础、验证深度和资源条件，采用从桌面到专项演练、从局部验证到综合演练的不同方式。

4. 闭环改进

不是止于活动结束，而是通过观察、复盘和改进建议，把发现的问题真正转化为后续行动。

本服务关注的不是“活动完成”，而是“能力检验、问题识别和改进启动”。

交付成果

根据客户需求与实施方式不同，交付成果通常包括：

- 验证需求与目标说明
- 情景构建结果与验证对象设计
- 推演演练方案
- 事件链/注入安排/控制逻辑
- 观察评估要点与记录工具
- 复盘报告与问题清单
- 改进建议与后续提升方向

可选扩展成果

- 管理层汇报材料
- 演练导调手册与评估手册
- 关键岗位参考指南
- 与评估方案、情景方案或实施支持服务衔接的后续建议

交付成果的重点，不只是形成活动材料，而是帮助客户把“演练发现”转化为“改进方向”。

与现有方案的关系

本服务不与新常安의 其它方案重复，而是起到桥梁作用。

与第一类关键风险情景方案的关系

- 第一类方案提供的是情景与专项切入；
- 本服务提供的是验证方法与能力显影机制。

与第二类应对与能力提升服务的关系

- 与“连续性能力与治理机制评估方案”衔接：前者看清现状，后者检验表现
- 与“BCM 专家嵌入式实施支持服务”衔接：前者发现问题，后者推动整改
- 与“培训与认证服务”衔接：前者提升认知和技术，后者验证能否表现出来

它回答的不是“做什么情景”，而是“在确定情景和能力对象之后，如何把它们真正放到压力条件下检验出来”。

进一步沟通

本服务可根据客户行业特点、组织基础与验证重点进一步细化。

欢迎围绕以下议题进一步沟通：

- 管理层桌面推演
- 跨部门联合演练
- 专项操练与局部验证
- 无脚本演练设计
- 复盘改进与能力提升
- 与评估、情景方案和实施支持的联动应用

欢迎围绕推演、演练、能力验证与复盘改进等议题，进一步沟通交流。

联系方式

网 址： www.xinchangan.cn

电 话： 010 5360 5969 / 130 0109 0810

公众号：bcmplus

